

Особенности организации образовательного процесса в условиях пандемии

И. И. Бочкарева^{1}, Т. И. Бокова²*

¹ Сибирский государственный университет геосистем и технологий, г. Новосибирск,
Российская Федерация

² Новосибирский государственный аграрный университет, г. Новосибирск,
Российская Федерация

* e-mail: family_i@mail.ru

Аннотация. В работе говорится об особенностях организации обучения студентов в условиях дистанта, связанного с распространением коронавирусной инфекции COVID-19. Целью работы явился анализ приобретенного опыта, описаны объективные сложности и положительные моменты внедрения системы дистанционного образования, а также перехода на гибридное обучение. Авторы рассмотрели отдельно задачи, вставшие при экстренном переходе на онлайн обучение, и вопросы, которые необходимо решать при гибридном обучении.

Ключевые слова: организация обучения, онлайн обучение, дистанционное обучение

Organization of the educational process in pandemic

I. I. Bochkareva^{1}, T. I. Bokova²*

¹ Siberian State University of Geosystems and Technologies, Novosibirsk, Russian Federation

² Novosibirsk State Agricultural University, Novosibirsk, Russian Federation

* e-mail: family_i@mail.ru

Abstract. The paper presents the peculiarities of the organization of students' education in conditions associated with the spread of COVID-19 coronavirus infection. The purpose of the work was to analyze the experience gained, describe the difficulties and positive aspects of the introduction of a distance education system, as well as the transition to hybrid learning. The authors considered separately the tasks that arose during the emergency transition to online learning, and the issues that need to be addressed within hybrid learning.

Keywords: organization of training, online training, distance learning

Внедрение цифровых технологий в учебный процесс в вузе началось достаточно давно, но вынужденный резкий скачок случился весной 2020 г. с началом пандемии COVID-19. До марта 2020 года в первую очередь использовались презентации лекций и докладов, показ видео на занятиях, поиск информации в интернет-источниках и размещение заданий в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) вуза для обучающихся заочно.

Переход на полное онлайн обучение потребовал оперативной адаптации всех офлайн-занятий в онлайн-формат без потери качества [1–5]. Понадобилась мобилизация всех ресурсов и решение следующих задач.

Установление связи. Первое, что необходимо было сделать при всеобщем переходе на самоизоляцию, это связать между собой преподавателей и обучаю-

щихся, обеспечив полноценный учебный процесс, и информирование обеих сторон при необходимости. Связь поддерживалась ректоратом, деканатами и кафедрами, в первую очередь, через кураторов и старост и напрямую с использованием всех доступных средств коммуникаций: телефон, СМС, электронная почта, мессенджеры, ЭИОС, площадки для онлайн-конференций.

Экспресс-обучение преподавателей и студентов онлайн-общению. Несмотря на то, что цифровые технологии повсюду использовались в вузах, именно формат онлайн-встреч применялся меньше всего. Следовало, в условиях дистанта, помочь как преподавателям, так и студентам оперативно разобраться в практических вопросах установки необходимых программ на домашних ПК и дальнейшей работе в них. В ЭИОС были размещены нужные инструкции, тем не менее, понадобилось составление дополнительного алгоритма действий и доведения его до каждого участника образовательного процесса.

Распределение информационных потоков. В связи с тем, что переход на дистант произошел достаточно неожиданно и срочно, возникла необходимость в экстренном издании руководством вуза ряда приказов и распоряжений и доведении их до определенных лиц. Кроме того, требовалось передавать сведения о рутинных мероприятиях, таких, как начало зачетной недели, экзаменов и пр. Все текущие дела (назначение материальной помощи, оформление ведомостей и другие) решались дистанционно. Помимо исходящей информации, приходилось собирать данные, в первую очередь, отчетные, от преподавателей и студентов. Сама ситуация самоизоляции своей внезапностью привела к стрессу и вызвала много вопросов у обучающихся и преподавателей, особенно в начале локдауна.

Организация непосредственно обучения. Чтение лекций могло проводиться в нескольких онлайн-сервисах, по усмотрению преподавателя. Использовались Microsoft Teams, Zoom, WeBex. Все эти сервисы позволяют демонстрацию презентаций и видео, используемых для иллюстрации лекций. Проведение практических занятий, связанных с решением задач, выполнением заданий на компьютере не вызвало каких-либо затруднений, чего нельзя сказать о лабораторных работах, в которых используется специальное оборудование или программное обеспечение. Преподавателям пришлось экстренно вносить изменения в содержание занятий без потери цели и качества обучения.

Организация контроля. К сожалению, онлайн-формат обучения имеет ряд недостатков. Одним из них является сложность контроля проведения и посещения занятий. В первом случае можно обязать преподавателей вести запись лекции или практики, также заведующий кафедрой может подключаться непосредственно к мероприятию, тем самым контролируя его проведение. Многие студенты восприняли переход на дистант как своеобразный отдых. Преподаватель, проводя занятие, не видел присутствующих, только фамилии. Камеру студенты отключали по технической необходимости, поэтому, переждав перекличку в начале лекции, они спокойно занимались своими делами по ту сторону экрана, игнорируя промежуточные вопросы преподавателя. Выполнение заданий и размещение работ в ЭИОС растягивались на длительный срок. Еженедельные от-

четы преподавателей, подаваемые в деканат, являлись лишь констатацией присутствия или отсутствия обучающихся на переключке, повлиять на успеваемость в такой ситуации было сложно.

При отмене локдауна мы вошли в режим гибридного обучения. При выявлении заболевших отдельные группы временно переводятся в онлайн-режим. Основные проблемы, возникшие в начале дистанционного обучения к этому времени были решены, кроме последней, но возникли другие.

В первую очередь, это технические сложности. Преподаватели должны проводить занятия из вуза, но не все аудитории снабжены компьютерной техникой необходимого оснащения для проведения онлайн-встреч. В аудиториях для проведения лабораторных и практических работ вообще отсутствует такая возможность, нет техники или интернета. В отдельных случаях преподаватели вынуждены работать на личных ноутбуках. При большом количестве онлайн-соединений качество связи резко падает.

Кроме того, у самого преподавателя возникает много вопросов по работе в той или иной программе, затруднения в создании презентаций или видеофильмов. Сегодня многое в обучении зависит от того, насколько хорошо преподаватель владеет современными цифровыми технологиями, освоение которыми, в большинстве случаев, он осуществляет самостоятельно.

Психологическая сторона. Некоторые студенты расслабляются и не учатся в полной мере. Многие считают возможным фиктивное присутствие на лекциях, затягивание сдачи текущих заданий, списывание у одногруппников выполненных работ. Рычагов воздействия на ситуацию у преподавателя практически нет. Студенты знают, что они смогут отработать долги в любое, удобное для них, время, не считаясь с загруженностью преподавателей.

Последние находятся в сложном положении. Нагрузка на преподавателей увеличилась. Необходимо переформатировать методические материалы таким образом, чтобы их можно было использовать на занятиях любого формата. Далеко не для всех лабораторных и практических работ есть такая возможность. В этом случае частично выходом может быть видео, но поиск его в интернете или самостоятельная съемка требуют дополнительных временных затрат.

При организации онлайн-встреч время тратится на создание групп и вызов студентов, ожидание, технические сбои. Преподавателю необходимо учитывать и компенсировать эти потери при проведении занятий.

Само онлайн-занятие лишает преподавателя «обратной связи». Как уже писалось выше, он не видит лиц обучающихся, на экране только презентация, и создается впечатление, что лекция читается самому себе. Ответы на вопросы происходят с опозданием, т.к. студенты также не видят друг друга и ожидают, что ответит кто-то другой. В итоге преподаватель ощущает дискомфорт и большую, чем обычно, усталость после занятия.

При размещении материалов в ЭИОС и проверке выполненных работ все, и преподаватели, и студенты, периодически сталкиваются со сбоями, потерей данных, неверным указанием дисциплин, групп и пр. Отслеживание этих проблем, их исправление занимает дополнительное время.

Преподаватель, проведя занятие и проверив текущее задание офлайн, должен проверять задания, размещенные в ЭИОС отсутствующими или просто не спешащими студентами, которые выставляют работы бессистемно и зачастую очень растянуто во времени. Само занятие и проверка выполненных работ остались далеко позади, но преподаватель вынужден искать задание, вспоминать нюансы, восстанавливать записи, что является энерго- и времязатратным.

Все вместе это приводит к потере качества образования, т.к. последовательность подачи материала «от простого к сложному» теряется. У обучающихся не формируется целостная картина изучаемой дисциплины, теряется системность знаний.

Конечно, положительные моменты гибридного обучения существуют, и их не мало. Это самостоятельность и самоорганизация тех студентов, которые добросовестно работают и стараются выполнять задания без отставаний. К «плюсам» следует отнести доступ к обширному и разнообразному материалу, поданному, к тому же, в доступной и понятной форме, например, с помощью видео.

Как показал опыт дистанта, при определенных условиях онлайн-обучение может быть очень эффективным, особенно в сочетании с традиционными занятиями. Для этого необходимо техническое перевооружение компьютерного фонда вуза, периодическое внутривузовское обучение и консультации по запросу сотрудников работе с новинками онлайн-программ, организация качественной «обратной» связи кафедр с техподдержкой, стабильная работа электронной информационной образовательной среды. Для съемок учебных фильмов нужны профессиональная техника и видеооператор, возможно, специально оборудованная студия, самостоятельно качественные видео преподаватель делать не может.

Особенно важным для успешного освоения образовательной программы студентом является единая система контроля обучения в вузе. Необходимо сделать невозможным отсутствие студентов на занятиях, не важно, в каком формате оно проводится, и затягивание «сдачи» задолженностей. Сегодня хорошо действует система поощрений, система наказаний практически не работает, возможно, необходимы периодические «показательные» меры: оглашение фамилий отстающих студентов, информирование родителей, отчисление.

Опыт дистанционного и гибридного обучения в период пандемии показал, что, несмотря на некоторые трудности, при определенных усилиях можно создать такой формат преподавания, при котором возможен органичный переход от традиционного образования к цифровому, а комбинация офлайн и онлайн занятий позволит расширить возможности подачи и изучения материала, способствуя успешному освоению образовательных программ.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Распоряжение Правительства РФ от 2 декабря 2021 г. № 3427-р Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации образования, относящейся к сфере деятельности Министерства просвещения РФ, <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403075723/>.

2. Дополнительное и неформальное образование школьников в условиях пандемии COVID-19. А. В. Павлов, М. Е. Гошин, С. Г. Косарецкий, И. Ю. Иванов, В. С. Ершова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2021. — 88 с. — 100 экз. — (Современная аналитика образования. № 1(50)) <https://ioe.hse.ru/pubs/share/direct/456697891.pdf>.

3. Сидоров С.В. Проблемы организации учебного процесса в условиях короновиральной пандемии [Электронный ресурс// Сидоров С.В. Сайт педагога-исследователя -] URL: http://si-sv.com/publ/problemu_uchebnogo_processa/2-1-0-697.

4. Шутеева Т.В. Особенности образовательного процесса в условиях пандемии COVID-19// Коллекция гуманитарных исследований, курский государственный медицинский университет, 2020, 3(24). – С 40-44.

5. Зенков А.Р. Образование в условиях пандемии: возможности и ограничения цифрового обучения// ИМЭМО РАН, 2020, 3 https://www.afjournal.ru/index.php?page_id=320.

© И. И. Бочкарева, Т. И. Бокова, 2022