# Использование платформы Microsoft Teams при обучении иностранным языкам студентов высших учебных заведений

О. В. Веснина<sup>1</sup>\*

 $^1$  Сибирский государственный университет геосистем и технологий, г. Новосибирск, Российская Федерация

\* e-mail: o.v.vesnina@sgugit.ru

Аннотация. Статья посвящена проблеме использования интернет-платформ для преподавания иностранного языка в условиях дистанционного режима. Автор сравнивает традиционные средства обучения и возможности современных информационных технологий. Сервис Microsoft Teams рассматривается автором как инновационное средство обучения, которое может быть использовано для дистанционного обучения английскому языку групп учащихся очно-заочного и заочного отделений. Автор предоставляет краткий обзор имеющихся сервисов для дистанционного обучения и приходит к выводу, что интернет-платформа Microsoft Teams соответствуют потребностям преподавателя вуза и требованиям федерального государственного образовательного стандарта к осуществлению процесса обучения.

**Ключевые слова:** интернет-платформа, электронное обучение, средства обучения, дистанционное обучение иностранному языку, Microsoft Teams

# Using the Microsoft Teams for Teaching Foreign Languages to Students of Higher Educational Institutions

O. V. Vesnina<sup>1</sup>\*

<sup>1</sup> Siberian State University of Geosystems and Technologies, Novosibirsk, Russian Federation \* e-mail: o.v.vesnina@sgugit.ru

**Abstract.** The article is devoted to the problem of using Internet platforms for teaching a foreign language in a remote mode. The author compares traditional learning tools and the capabilities of modern information technologies. The Microsoft Teams service is considered by the author as an innovative learning tool that can be used for distance learning of English for groups of full-time and part-time students. The author provides a brief overview of the available services for distance learning and comes to the conclusion that the Microsoft Teams Internet platform meets the needs of a university teacher and the requirements of the federal state educational standard for the implementation of the learning process.

**Keywords:** Internet platform, e-learning, learning tools, distance learning of a foreign language, Microsoft Teams

#### Введение

В современном мире всеобщая компьютеризация охватила все сферы деятельности человека, в том числе и образование. Использование информационных технологий в образовательной среде стало возможным не только благодаря повсеместному распространению Интернета и появлению огромного количества компьютерных программ, упрощающих процесс обучения, но и благодаря вынужденной самоизоляции в условиях пандемии.

Цифровизация позволяет преподавателям проводить занятия дистанционно. Так, в некоторых вузах во время дистанционного режима обучения, связанного с эпидемиологической обстановкой в связи с угрозой распространения новой короновирусной инфекцией COVID-19, применялись различные интернет-платформы – Microsoft Teams, Zoom, Pruffme и другие.

Рассмотрим, как сервис Microsoft Teams применяется преподавателями в высших учебных заведениях на примере обучения иностранному языку в Сибирском государственном университете геосистем и технологий. Выясним, в чем состоят преимущества интернет-платформы Microsoft Teams над традиционными средствами обучения иностранным языкам.

### Методы

В своих работах известный российский ученый В.А. Сластенин пишет о том, что те предметы, которые могут быть использованы в процессе обучения и которые облегчают приобретение необходимых компетенций, являются традиционными средствами обучения. К ним относятся, например, учебные пособия, практикумы, словари, персональные компьютеры, фото- и видеоматериалы и т.д.

Для достижения положительных результатов в процессе обучения применяются дидактические средства, которые «подразделяются на материальные (дидактический материал) и средства нематериального характера (методы и приемы обучения, формы организации учебно-познавательной деятельности)» [1]. Обычно материальные дидактические средства классифицируют в зависимости от чувственной модальности, то есть исходя из того, какие органы чувств задействованы в процессе восприятия информации обучающимися. Таким образом, среди дидактических средств обучения выделяют визуальные, аудиальные, аудиовизуальные, тренажёры и универсальные [4].

Современным универсальным средством обучения, на наш взгляд, является интернет-платформа. Здесь так же, как и при использовании традиционных средств обучения, задействованы зрение и слух.

Средства обучения нематериального характера подразделяются на общеклассные, групповые и индивидуальные формы организации занятий [5]. Все эти средства используются при обучении иностранному языку в Сибирском государственном университете геосистем и технологий.

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии стали неотъемлемой частью современной жизни, и с их помощью успешно реализуются различные образовательные программы [2]. Электронное обучение основывается на использовании информации, находящейся в базах данных, что стало возможным благодаря развитым информационно-телекоммуникационным сетям и техническим средствам, которые осуществляют передачу этой информации [5].

Интернет-платформа Microsoft Teams позволяет проводить практические и лабораторные занятия, лекции, методические и образовательные семинары, устраивать презентации, конференции, собрания. Помимо этого, MS Teams выполняет функцию электронного журнала, в который можно записывать задания, оценивать письменные работы и устные ответы, позволяет взаимодействовать преподавателям и студентам.

Очевидные достоинства данной интернет-платформы позволяют сделать вывод о том, что совместно с традиционными средствами обучения, она формирует образовательный процесс более качественным и прогрессивным.

## Результаты и обсуждения

Как уже говорилось, популярная интернет-платформа Microsoft Teams позволяет проводить практические/лабораторные занятия по иностранному языку в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Крупные компании мирового уровня используют различные интернет-сервисы, в том числе в финансовом секторе, сфере здравоохранения и т.д. Например, крупнейший коммерческий банк Австралии National Australia Bank использует платформу Zoom, а по мнению Марка Ларета, генерального директора отделения здравоохранения UCSF Health, благодаря Zoom у Калифорнийского университета Сан-Франциско UCSF есть возможность менять к лучшему жизни пациентов по всему миру. По состоянию на конец 2021 года платформа Мicrosoft Teams имеет около 250 миллионов активных пользователей в месяц, в их числе сотрудники и студенты Национального исследовательского университета «Высшей школы экономики». В Сибирском государственном университете геосистем и технологий также было принято решение использовать платформу Microsoft Teams для проведения занятий в дистанционном режиме.

В Российской Федерации активное использование дистанционных образовательных технологий началось в 2020 году. На сегодняшний день значительная доля студентов, обучающихся на очно-заочной и заочной формах обучения, продолжают освоение учебных дисциплин с помощью дистанционных образовательных технологий. Для работающих студентов очно-заочной и заочной форм обучения данный способ организации образовательного процесса наиболее предпочтителен, так как экономится время, которое не нужно тратить на поездки в транспорте до университета и обратно, а также финансовые затраты на них, снижается риск заражения и распространения инфекционных заболеваний, особенно в период пандемии, появляется возможность находится в удобном для обучающегося месте.

В настоящее время в нашей стране используются различные программы, позволяющие проводить занятия в дистанционном режиме. Во многих университетах г. Новосибирска широко применяется система управления обучением Moodle, в то время как в Сибирском государственном университете геосистем и технологий разработали свою собственную Электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС).

Проведение практических занятий по иностранному языку осуществляется на базе таких популярных платформ, как Zoom, Microsoft Teams, Pruffme. Одной из их особенностей является возможность использования специальной доски (whiteboard), например, для написания нового лексико-грамматического материала, повторения уже пройденных грамматических конструкций и т.д.

Как уже было сказано, сервис Microsoft Teams, выбранный нашим вузом для проведения дистанционных занятий, позволяет на высоком уровне осуществлять процесс обучения, что особенно важно при обучении иностранному языку.

Так, в процессе обучения студентов направления Экономика очно-заочной формы обучения в Сибирском государственном университете геосистем и технологий производится деловая коммуникация в устной и письменной формах на иностранном языке, а также организуется самостоятельная работа со специальной литературой на иностранном языке с целью получения необходимой информации в профессиональной деятельности.

Использование Microsoft Teams позволяет выполнить задачи дисциплины, к которым относятся формирование языковой компетенции с целью использования языкового материала в основных видах речевой деятельности (говорение, аудирование, чтение, письмо), развитие умения и навыков иноязычного профессионального общения; выработка на основе полученных знаний практических навыков самостоятельной работы с аутентичными текстами по профилирующей специальности [3].

#### Заключение

На наш взгляд, сервис Microsoft Teams отвечает всем требованиям организации учебного процесса в вузе, позволяя проводить занятия на высоком уровне. Например, мы можем организовывать практические онлайн-семинары, групповое обучение, создав отдельные каналы связи для каждой группы. Кроме этого, мы можем обмениваться файлами во время видеозвонка, демонстрировать изображение собственного экрана, презентации, учебные пособия и дополнительные аутентичные материалы, использовать интерактивную доску.

Таким образом, Microsoft Teams является инновационным средством обучения, которое дополняет, совершенствует и открывает новые возможности в изучении иностранных языков. В связи с этим использование платформы Microsoft Teams при обучении иностранным языкам в высших учебных заведениях является необходимым и достаточным явлением в современных условиях человеческой коммуникации.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1. Вишнякова С.М. Профессиональное образование. Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. М.: НМЦ СПО. 1999. 538 с.
- 2. Об образовании в Российской Федерации : федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-Ф3 (ред. от 06.03.2019).
- 3. Романов Д.В., Аблова Н.А. Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика. Уровень высшего образование: бакалавриат. Форма обучения: очно-заочная.
- 4. Сидоров С.В. Дидактические средства [Электронный ресурс] // Сидоров С.В. Сайт педагога-исследователя. URL: http://si-sv.com/publ/1/14-1-0-214
- 5. Сластенин В.А. Педагогика : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин и др. М. : Академия, 2013. 576 с.

© О. В. Веснина, 2022