

Обучение этическому аспекту культуры речи студентов медицинского вуза

Л. А. Шабалина^{1}, К. А. Втюрина¹, Г. В. Шуманская¹*

¹ Новосибирский государственный медицинский университет, г. Новосибирск, Российская Федерация

* e-mail: larisa_shabalina@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена обучению студентов медицинского вуза этическому аспекту культуры речи. Целью работы является обобщение имеющегося опыта обучения этическому аспекту культуры речи студентов Новосибирского государственного медицинского университета. Объектом исследования послужил процесс обучения русскому языку и культуре речи будущих медицинских работников. Авторы на основе анализа литературы, изучения и обобщения педагогического опыта выделяют компоненты содержания дисциплины «Русский язык и культура речи», представленные в обучении этическому аспекту в медицинском вузе, и дают рекомендации по формированию содержания обучения. В результате исследования авторы пришли к выводу, что обучение должно включать знание новых формул речевого этикета, новых форматов речевого этикета (цифрового этикета) и должно учитывать взаимосвязь этики общения с профессиональными ситуациями общения, с межкультурной коммуникацией, с нормативным аспектом культуры речи и связь медицинской этики с речевой деятельностью в различных её аспектах.

Ключевые слова: русский язык и культура речи, этический аспект культуры речи, речевого этикет, этика общения, эмпатия, цифровой этикет

Teaching Ethical Aspect of Speech Culture to The Medical University Students

L. A. Shabalina^{1}, K. A. Vtyurina¹, G. V. Shumanskaya¹*

¹ Novosibirsk State Medical University, Novosibirsk, Russian Federation

* e-mail: larisa_shabalina@mail.ru

Abstract. The article is devoted to teaching ethical aspect of speech culture to students of medical university. The purpose of the present paper is to generalize and systematize the teaching experience of speech culture ethical aspect to the students of Novosibirsk State Medical University. The object of the current research is the teaching process of Russian language and speech culture to the future medical workers. The authors identify the contents components of the “Russian language and speech culture” discipline presented in the ethical aspect teaching in the medical institution, based on literature analysis, studying and generalization of teaching experience and provide recommendations on contents of education forming. The authors came to a conclusion that it is of great importance that teaching process included knowledge of up to date formulae of speech etiquette, modern formats of speech etiquette (digital etiquette) and considered interrelation of communication ethics and communicative situations, intercultural communication and normative aspect of speech culture as well as connection between medical ethics and speech activity in its various aspects.

Keywords: Russian language and speech culture, ethical aspect of speech culture, speech etiquette, ethics of communication, empathy, digital etiquette

Введение

Обновлённые профессиональные стандарты для подготовки медицинских кадров предъявляют современные требования к высшему медицинскому образованию в России. Появившиеся в 2020 году ФГОСы для различных медицинских

специальностей предусматривают формирование у выпускников универсальных компетенций «коммуникация» и «межкультурное взаимодействие» [1]. Содержание этих компетенций нацеливает студентов на высокий уровень владения родным языком для академического и профессионального взаимодействия и навыками межкультурного взаимодействия. В таких условиях преподаванию лингвистических дисциплин в медицинском вузе отводится особая роль.

В ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России (НГМУ) в Учебных планах 2021 (год набора 2021) дисциплина «Русский язык и культура речи» входит в базовую обязательную часть подготовки врачей, фармацевтов, социальных работников, академических медицинских сестёр. Ранее эту дисциплину включали в базовую вариативную часть Учебных планов. Такие изменения обусловлены обновлением предметного содержания дисциплины. В последнее время обучение культуре речи выстраивается с учётом будущей деятельности врача, речевая практика которого разнообразна.

Многие учёные считают, что основу культуры речи составляют нормативный, коммуникативный и этический аспекты. В неязыковых вузах наиболее важными следует считать два последних аспекта. А в обучении студентов медицинских вузов особого внимания требует этический аспект.

По мнению директора института экономики и здравоохранения Высшей Школы Экономики Ларисы Дмитриевны Попович, главным недостатком нашего здравоохранения является неумение коммуницировать, по-человечески относиться к пациенту. Сегодня справедливость и достоинство пациента при получении медицинской помощи становятся приоритетом [2].

Цель статьи – обобщить имеющийся опыт обучения этическому аспекту культуры речи студентов Новосибирского государственного медицинского университета.

Достижение этой цели предполагает решение следующих задач:

- 1) выделить компоненты содержания дисциплины «Русский язык и культура речи», которые должны быть, на наш взгляд, представлены в обучении этическому аспекту в медицинском вузе;
- 2) сформулировать результаты обучения этическому аспекту в медицинском вузе.

Методы и материалы

Объектом исследования послужил процесс обучения культуре речи будущих медицинских работников. В работе использован аналитико-описательный метод (критический анализ научно-методической литературы, учебников и учебных пособий, рабочих программ по дисциплине «Русский язык и культура речи» для медицинских специальностей) и метод изучения и обобщения педагогического опыта.

Результаты и обсуждение

Как уже было сказано, большая часть исследователей выделяет этический аспект в структуре понятия «культура речи». Анализ учебной и методической литературы показывает, что традиционное обучение этическому аспекту куль-

туры речи предполагает знание правил и функций речевого этикета, факторов, влияющих на его формирование. Термин «речевой этикет», появившийся в работе В. Г. Костомарова в 70-ые годы прошлого века, включает два главных компонента, используемых в практике преподавания культуры речи: устойчивые формулы и выражения и ситуации вежливого контакта с собеседником [3]. Образцы формул и ситуаций общения для их использования предложила Н.И. Формановская, ставшая на многие годы ведущим экспертом в области русского речевого этикета [4].

Изучение этического аспекта в вузовском курсе начинается со знакомства с универсальными формулами общения. Однако язык стремительно меняется в последние десятилетия. Эти изменения отражаются и в правилах речевого этикета. Появляются новые формулы для различных ситуаций делового и бытового общения [5]. Поэтому, на наш взгляд, в практику преподавания целесообразно вводить новые формулы речевого этикета.

С появлением нового онлайн-формата обучения возникает и новый цифровой формат речевого этикета [6]. Рабочей программой дисциплины «Русский язык и культура речи» В НГМУ предусмотрено знакомство с цифровым этикетом, который является обязательным компонентом этического аспекта культуры речи. На занятиях необходимо ознакомить студентов как с общими этическими правилами цифрового этикета, так и профессионально специфичными. Профессиональный цифровой медицинский этикет включает знания о телемедицинской этике, самопрезентации в сети Интернет, особенностях общения врача и пациента в виртуальной сети, возможностях минимализации рисков нового цифрового формата общения.

Этический аспект тесно связан с нормативным аспектом культуры речи. Неуважение к собеседнику может проявляться в употреблении грубой, сниженной, просторечной лексики, вульгарных слов и выражений. Работа со словарными статьями учит разбираться с различными пометами, которые указывают на принадлежность слова к нелитературной форме языка. Врач, употребляющий подобную лексику, вызывает недоверие и неприязнь. Речь врача должна свидетельствовать о высокой медицинской и общей культуре.

В медицинском вузе курс культуры речи сосуществует с деонтологией. Однако «Биоэтика» входит в учебный план только специальности «Лечебное дело». Студенты других специальностей знакомятся с медицинской этикой на различных предметах, в том числе обучаясь культуре речи. Речевую культуру врача, его поведение регулируют принципы деонтологии. Врач должен уметь как успокоить и поддержать, словом, больного, так и промолчать, когда этого требует ситуация общения [7]. В НГМУ на занятиях мы используем задания, знакомящие с деонтологией. Например, вводим понятие «эвфемизма». Для профессии врача важна сформированность умения подбирать эвфемизмы, чтобы не «обидеть» пациента.

Так как язык является инструментом общения в будущей профессиональной деятельности, то при обучении необходимо учитывать её специфику. В НГМУ на занятиях говорим о соблюдении норм речевого этикета в профессиональной

деятельности врача. Известно высказывание В. Бехтерева: «Если больному после разговора с врачом не стало легче, то это не врач». Уже упомянутый нами эксперт Л.Д. Попович перефразировала это высказывание, ориентируясь на требования времени: «Если при взгляде на врача тебе не становится легче, значит это не очень хороший врач». Врач должен уметь передавать свою заботу пациенту [1]. Такой подход в общении называют пациентоориентированностью. Врач, общаясь с пациентом по требованиям современных профессиональных стандартов, объясняет, что он делает, сообщает всю необходимую информацию. Главным показателем культуры речи в этом случае является эмпатия. Эмпатии следует обучать. На занятии по теме «Язык и коммуникация» мы используем упражнения, формирующие это качество. Следует добавить, что упражнения взяты из учебных пособий по межкультурной коммуникации, так как, по нашему мнению, в условиях межкультурного общения эмпатия проявляется наиболее ярко.

Также на одном из занятий мы предлагаем к обсуждению примеры общения «врач-пациент», разбираем тактики и стратегии, используемые врачом в различных ситуациях. Выполнение подобных заданий способствует формированию умений управлять эмоциями, формирует эмпатию и определённую систему ценностей, необходимую для успешного взаимодействия с пациентом.

Заключение

Таким образом, обобщив имеющийся опыт обучения студентов НГМУ этическому аспекту культуры речи, мы выделили компоненты содержания дисциплины «Русский язык и культура речи», которые требуют особого внимания. К таким компонентам следует отнести:

- традиционные и новые формулы речевого этикета для различных ситуаций делового и бытового общения;
- правила литературного языка для исключения из профессиональной речи слов и выражений, относящихся к иным формам существования языка;
- деонтологические принципы речевого поведения врача;
- эмпатию;
- коммуникативные тактики и стратегии в речевой ситуации «врач-пациент».

Результатом обучения этическому аспекту культуры речи в медицинском вузе является формирование высокого уровня коммуникативной и этической культуры будущего врача, обладающего эмпатией и умеющего эффективно коммуницировать с различными участниками профессионального общения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования — специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.fgosvo.ru/news/21/4788> (дата обращения: 28.02.2022).
2. Эксперт Лариса Попович рассказала о человечности в медицине // Утро России. 1 декабря 2021 (<https://www.vesti.ru/video/2362553>).
3. Костомаров В. Г. Русский речевого этикет // Русский язык за рубежом. – 1967. – № 1. – С. 3-17.

4. Формановская Н. И. Употребление русского речевого этикета. - М.: Русский язык, 1982. – 193 с.
5. Баско Н. В. Новые формулы речевого этикета в практике преподавания русского языка как иностранного // Актуальные вопросы теории и практики преподавания русского языка как иностранного: материалы международной научно-практической конференции, г. Москва, 20 мая 2021 года / под общ. ред. С. А. Вишнякова. [Электронное издание сетевого распространения]. – Москва: МПГУ, 2021. – С. 61-68.
6. Макарова О. В. Цифровой этикет. Новое в современном этикете в условиях онлайн-общения//Актуальные вопросы теории и практики преподавания русского языка как иностранного: материалы международной научно-практической конференции, г. Москва, 20 мая 2021 года / под общ. ред. С. А. Вишнякова. [Электронное издание сетевого распространения]. – Москва: МПГУ, 2021. – С. 354-358.
7. Ким З. М., Корнева Г. В. Совершенствование этических основ будущих врачей на занятиях по русскому языку и культуре речи // Проблемы преподавания курса «Русский язык и культура речи» в вузах: Круглый стол (Международная научно-практическая конференция). Москва, МГУ имени М. В. Ломоносова, 21 октября 2016 г.: тезисы докладов. – М.: Научный консультант. – 2016. – С. 118-120.

© Л. А. Шабалина, К. А. Втюрина, Г. В. Шуманская, 2022