

## Чат-боты как способ взаимодействия вуза со студентами

*Р. В. Гришин<sup>1</sup>\**

<sup>1</sup> Сибирский государственный университет геосистем и технологий, г. Новосибирск,  
Российская Федерация  
\* e-mail: r.grishin54@gmail.com

**Аннотация.** В данной статье рассматривается вопрос внедрения чат-бота в образовательный процесс, а также вопрос полезности такого внедрения. Обоснованный современными тенденциями к цифровизации и внедрению информационных технологий во все сферы деятельности человека. Изучение данного вопроса позволяет понять какую пользу принесет в себе внедрение чат-ботов в образовательный процесс и как оно скажется на взаимодействии вуза и университета. В статье изучаются две среды внедрения чат-бота, это мессенджер telegram и страничка бот в социальной сети Вконтакте, внедрение в какое из мест позволит охватить больший поток обучающихся и принести максимальную выгоду от использования такой системы. Главным выводом может служить то, что внедрение чат-ботов позволит обучающимся в любое время удобное для себя без обращения к преподавателю напрямую получать необходимую им информацию, и применяя ее в образовательных целях.

**Ключевые слова:** чат-бот, образовательный процесс, информация

## Chat Bots as a Way for Universities to Interact with Students

*R. V. Grishin<sup>1</sup>\**

<sup>1</sup> Siberian State University of Geosystems and Technologies, Novosibirsk, Russian Federation  
\* e-mail: r.grishin54@gmail.com

**Abstract.** This article examines the issue of introducing a chat-bot in the educational process, as well as the question of the usefulness of such an introduction. Justified by modern trends to digitalization and the introduction of information technology in all areas of human activity. The study of this issue allows us to understand what benefits the introduction of chatbots in the educational process and how it will affect the interaction between the university and the university. The article examines two environments for the introduction of a chatbot, this messenger telegram and bot page in the social network Vkontakte, the introduction of which of the places will allow to cover a larger flow of students and bring maximum benefit from the use of such a system. The main conclusion may be that the introduction of chatbots will allow students at any time convenient for themselves without reference to the teacher directly get the information they need, and using it for educational purposes.

**Keywords:** chatbot, educational process, information

### *Введение*

В современном мире информационные технологии являются быстро растущей областью, направленной на то, чтобы максимально упростить жизнь человека, внедряясь при этом во все сферы его сферы деятельности. Многообразие гаджетов и различных приложений позволяет с достаточно быстрой скоростью обеспечить доступ к любой информации.

Новые времена требуют внедрения новых технологических решений и высшие учебные заведения не должны отставать от прогресса, развивают использова-

ние цифровых технологий, внедряя их в образовательный процесс, что непосредственно сказывается на качестве обучения, его доступности и интерактивности.

Как правило каждое учебное заведение имеет свою официальную страницу в интернете, на которой размещается вся ключевая информация о ВУЗе. Но в основном такие страницы на привлечение внимания абитуриентов и их родителей. А для обучающихся важно получать актуальную информацию о образовательном процессе своевременно и удобно, что станет возможным с внедрением чат-ботов. Они могут стать справочной системой, работающей без перерыва и выходных, что в корне может поменять взаимодействие обучающихся с университетом [1].

### *Материалы и методы*

На сегодняшний день жизнь пользователей интернета облегчается посредством создания всевозможных программ и приложений, позволяющие автоматизировать некоторые процессы, а также сделать некоторые действия с информацией более быстрыми и надежными. Для улучшения данных процессов внедряются чат-бот помощники, которые позволяют в автоматическом режиме производить взаимодействия между человеком и получением им какой-то важной информации.

Такие боты применяются в большинстве популярных мессенджерах и социальных сетях таких как Telegram и Вконтакте что позволяет охватить большое количество людей пользователей данных приложений. Эти программы предназначены для отправки сообщений, однако созданный бот позволяет найти нужную информацию получая соответствующую команду от пользователя [2].

Бот может выглядеть как пользовательский аккаунт, но управление таким аккаунтов осуществляется специальными программами. При таком управлении бот может оставлять комментарий, отвечать на сообщения, спрашивать, переводить, искать информацию, тестировать и также внедряться в другие сервисы.

Чат-боты являются маленькими помощниками, готовые беспрекословно выполнять команды, которые им задают пользователи, основываясь на задачи для решения различных задач можно реализовать большое количество различных ботов помощников. Взаимодействие пользователей и ботов помощников осуществляется через те же интерфейсы что используют реальные пользователи. Так как для использования подобных помощников применяют встроенные возможности ведения диалогов в социальной сети Вконтакте, это позволяет не устанавливать лишнего программного обеспечения.

Ботов в социальной сети Вконтакте можно разделить на два основных вида, это бот, основанный на базе страничке пользователя социальной сети и бот, страница группы в социальной сети. Для того чтобы начать работу с конкретным чат-ботом достаточно просто. Процесс заключается в том, чтобы открыть чат с ботом и начать с ним диалог посредством текстового обмена сообщениями [3].

Выполнение монотонных и повторяющихся задач, сменяющихся друг друга с высокой скоростью, являются отягощающим трудом, который быстро надоедает, и требует большой выдержки для его выполнения. В большинстве случаев данную работу может заменить внедрение автоматизации процессов. Позволяю-

шая, разработанным алгоритмам следовать четко прописанным правилам. Чего сложно добиться от живого человека [4].

Есть большое количество способов для создания чат-бота в Вконтакте. Создать бота можно, используя средства существующих языков программирования, такие как созданные различные библиотеки для взаимодействия с API социальной сети Вконтакте.

Чат-боты разделяются на несколько видов, разделение происходит по типу используемого алгоритма, по реализованному внешнему виду и по внедренному в боте функционалу. В зависимости от требований к боту подбирается наиболее подходящая стратегия для реализации чат-бота.

### ***Результаты***

Можно выделить некоторые плюсы и минусы внедрения системы ботов помощников в образовательный процесс. Основными преимуществами относятся повышение скорости взаимодействия студента и преподавателя, удобство хранения материалов курса и работ студентов, отпадает необходимость скачивать сторонние приложения.

Недостатками использования такого алгоритма работы может стать отвлечение студентов на другие темы, либо других участников чата, обязательно наличие смартфона с интернетом.

### ***Обсуждение***

Компьютерные программы, называемые чат-ботами, не обязательно работают исключительно по запросам. Современные технологии позволяют применять чат-ботов в реализации таких сложных процессов, как составление расписание индивидуальных занятий, автоматическая рассылка заданий на самоподготовку, составление карт контроля знаний, выставление оценок.

Чат-бот поможет первокурсникам быстрее адаптироваться в стенах нового для них учебного заведения, познакомит с его историей, традициями, расписанием занятий, ознакомит с контактами преподавательского состава и ответит на другие основные вопросы [5].

С точки зрения продуктивности учебного процесса такой подход выгоден обеим сторонам.

Главное преимущество чат-ботов в системе электронного образования строится на автоматизации процессов. Применяя в своей практике чат-бота, можно создать высокоэффективные планы обучения.

Пользователь, зарегистрировавшийся в системе, может в автоматическом режиме пройти тест определяющий его базовый уровень, оплатить курс обучения и сразу же получить первый пакет информационного контента.

### ***Заключение***

В итоге, можно сделать вывод, что чат-бот должен быть простой, быстро осуществлять поиск информации и предоставлять к ней безопасный доступ, а также иметь удобный и максимально понятный интерфейс. Данное бесплатное

средство коммуникации упростит и ускорит взаимодействие студента и преподавателя, сэкономит время, а вот реализация недостатков маловероятна.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Михайлов В.А. Особенности развития информационно-коммуникативной среды современного общества / В. А. Михайлов, С. В. Михайлов // Сборник научных трудов «Актуальные проблемы теории коммуникации». – Санкт-Петербург, 2004.

2. Плешаков В. А. Киберсоциализация человека в информационном пространстве / В. А. Плешаков // Информация и образование: границы коммуникации INFO`2009: Сборник научных трудов. – Горно-Алтайск: РИОГАГУ, 2009.

3. Ушакова Г. Д. Особенности виртуального общения посредством чатов / Г. Д. Ушакова, Ю. В. Балабанова // Филологический журнал: межвузовский сборник научных статей. – 2004. – Вып XII.

4. Филонов Д. Р., Тупикин В. И. Чат-бот для Telegram для помощи абитуриентам // Заметки по информатике и математике. Сборник научных статей. – Ярославль, 2017. С. 152–156.

5. Иванов А. Д. Чат-бот в Telegram и Вконтакте как новый канал распространения новостей // Вестник Волжского университета им В. Н. Татищева. 2016. Т. 1. № 3. С. 126-132.

© *Р. В. Гришин, 2022*