

## Практика дистанционного обучения в условиях пандемии

*О. П. Ляпина<sup>1</sup>, Д. В. Васендин<sup>1</sup>, К. А. Клиновицкая<sup>1\*</sup>*

<sup>1</sup> Сибирский государственный университет геосистем и технологий, г. Новосибирск, Российская Федерация  
\* e-mail: klinokristina@mail.ru

**Аннотация.** Статья посвящена анализу последних изменений в форме и методах образования в связи с пандемией коронавируса. Представлен опыт дистанционного обучения студентов и преподавателей в условиях пандемии. Рассмотрены и проанализированы стратегии поддержания мотивации студентов в период дистанционного обучения. Определены преимущества и недостатки использования различных систем оценивания студентов. На основе анализа оценки качества обучения предложены наиболее эффективные методы оценивания уровня знаний, например, оценка степени оригинальности текста; использование творческого подхода (проекты, презентации); деловые игры; решение ситуационных задач. Выделены 5 основных проблем перехода на дистанционное обучение и представлены пути их решения.

**Ключевые слова:** дистанционная форма обучения, очная форма обучения, пандемия, коронавирус, студенты, преподаватели, качество обучения, методы оценивания, проблемы, решение

## Distance learning in pandemic

*O. P. Lyapina<sup>1</sup>, D. V. Vasendin<sup>1</sup>, K. A. Klinovickaya<sup>1\*</sup>*

<sup>1</sup> Siberian State University of Geosystems and Technologies, Novosibirsk, Russian Federation  
\* e-mail: klinokristina@mail.ru

**Abstract.** The article is devoted to the analysis of recent changes in the form and methods of education in connection with the coronavirus pandemic. The personal experience of distance learning of students and teachers in a pandemic is presented. Strategies for maintaining students' motivation during distance learning are considered and analyzed. The advantages and disadvantages of using various student assessment systems are determined. Based on the analysis of the assessment of the quality of training, the most efficient methods of assessing the level of knowledge are proposed, for example, assessing the degree of originality of the text; using a creative approach (projects, presentations); business games; solving situational problems. 5 main problems of the transition to distance learning are identified, and ways to solve them are presented.

**Keywords:** distance learning, full-time education, pandemic, coronavirus, students, teachers, quality of education, assessment methods, problems, solutions

30 января 2020 г. Всемирная организация здравоохранения официально признала вспышку болезни, вызванной коронавирусом пандемией. Пандемия – всемирное заболевание, эпидемия.

Вспышка данного заболевания произошла в городе Ухань, провинции Хубэй центрального Китая.

Коронавирус считается инфекционным заболеванием, передающимся со стремительной скоростью. Распространяется вирус воздушно-капельным путем и контактно-бытовым (попаданием на различные поверхности, после контакта с которыми, с дальнейшим занесением в рот, нос, глаза).

По всему миру незамедлительно аннулировали авиарейсы между странами, закрыли границы, отменили все культурно-массовые мероприятия.

В свою очередь Россия, зафиксировав первые случаи заболевания, начала предпринимать ограничительные меры.

Меры коснулись разных видов экономической деятельности. В том числе и образовательные учреждения. Начались массовые переводы студентов на дистанционный формат обучения.

Дистанционное обучение появилось в 18 веке, и происходило с помощью почтовых отправок, преподаватель высылал информацию студенту, а тот, в свою очередь, изучал материал, и сдавал экзамен в присутствии специальной комиссии [1]. С тех времен многое изменилось, и технический прогресс не мог не сказаться на процессе. Суть такого образования заключается во взаимодействии преподавателя и студента через интернет [2].

Координировало переход на формат онлайн-обучения Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, а именно:

- запустило «горячую линию» по вопросам дистанционного обучения;
- проводились множественные заседания по вопросам организации обучения;
- привлекали к работе все ректорские сообщества;
- создали Ситуационный центр Минобрнауки;
- проводили мониторинг развития онлайн-среды в вузах.

Большинство вузов имели заочное отделение, и именно это помогло перестроиться на новый режим. Так как уже практиковались электронные информационно-образовательные среды, которые обладали возможностями загрузки лекций, практик, методических рекомендаций по учебным курсам, для различного рода выполнения работ.

При переходе на дистанционное обучение, в первую очередь, налаживалось следующее:

- оперативная коммуникация со студентами;
- получение установок («как» и «где»);
- выработка личной стратегии перехода на онлайн-обучение;
- составление графиков выполнения работ, рациональное распределения рабочего места;
- подбор более удобных онлайн-платформ [3].

Одним из сложных элементов дистанционного обучения стала коммуникация [4]. Если до этого студенты не выходили на связь или делали это редко, то в этот период мессенджеры преподавателей были перегружены от количества сообщений. Сложность заключалась в том, что все использовали разные платформы социальных сетей, что влияло на ситуацию. Например, когда у тебя 25 чатов «WhatsApp», 15 «ВКонтакте», и параллельно приходит множество сообщений на «Почту», эмоциональная напряженность находится на предельном уровне.

В коллективе складывалась ситуация растерянности, большого стресса.

Основной проблемой являлось отсутствие личного общения между преподавателем и студентом. Все общение входило в рамки регламентированного времени, в любое удобное время не было возможности обсудить ту или иную интересующую тему.

Нельзя не подумать о такой проблеме, как ухудшение зрения. Проводя более 8 часов в сутки за экранами телефонов, персональных компьютеров, глаза хронически устают, что влечет за собой снижение остроты зрения. Больше 70 % участников не прибегали к соблюдению элементарных правил:

- достаточное освещение (справа для левшей, слева для правшей);
- расстояние от лица до экрана не менее 60 сантиметров;
- каждые 1,5 часа перерыв, включающий в себя гимнастику глаз [5].

Но существовала проблема серьезней. Некоторые преподаватели старшего поколения, стаж работы которых более 20 лет, проходили через ряд сложностей, например,

- приходилось обучаться новым сервисам;
- возникали проблемы с гаджетами, не у всех был доступ к интернету или новой технике, позволяющих использовать различные платформы.

В понимание некоторых преподавателей об онлайн-обучении входили отправка задания по электронной почте и получение ответов. Для студента – радость, для качества образования – ощутимый минус.

Хочется выделить 5 основных проблем, связанных с переходом на дистанционное обучение:

1. Технические проблемы;
2. Организационные проблемы;
3. Вовлечение студентов;
4. Система оценивания;
5. Проблема списывания.

По нашему мнению, самой актуальной из 5 проблем является техническая. Для успешной реализации онлайн-занятий необходимы устойчивое соединение с сетью Интернет и техническое оборудование. Полноценность и успешность проведения занятий полностью зависит от этих составляющих [6].

В большинстве вузов предпочтение отдавалось платформам «Zoom» и «Teams». На начальном этапе платформы подвергались большому потоку конференций, вследствие чего возникала нестабильность подключения интернет-сети [7]. Но программное обеспечение не стояло на месте и в процессе совершенствовалось.

При переходе на дистанционное обучение необходима разработка новых учебных материалов, корректировка рабочего времени и решение других вопросов организационного плана. Преподавателям необходимо было проработать множество информации и донести ее до студентов. Одним из наиболее лучших способов донесения информации, нового материала, демонстрации решения задач является наглядный, в нашем случае это видеоконференции. Плюсом такого метода является сохранение времени – одно дело напечатать ответ на несколько вопросов, другое дело на десятки [8].

Но и у них есть недостатки, например: прямые трансляции трудно контролировать, а так как все происходило в условиях пандемии, они велись в большинстве случаев из дома и присутствовали внешние факторы, мешавшие работе.

Перейдем к следующей проблеме – вовлечение студентов в процесс онлайн-обучения. В этом случае можно прибегнуть к различным стратегиям, которые помогут преподавателю поддерживать мотивацию студентов в период дистанционного обучения [9].

Что касается системы оценивания и проблемы списывания, в период дистанционного обучения, лучшим методом оценивания является метод устного контроля. Нельзя исключать и письменный контроль: рефераты, практические задания, проекты, курсовые работы. Но так как интернет пространство очень велико, и каждый может воспользоваться «Копировать-Вставить», к таким работам можно подключить следующие требования:

- прохождение проверки на плагиат;
- использование творческого подхода, то есть будь это проект – отображение его презентацией;
- проведение деловых игр;
- решение ситуационных задач.

Некоторые преподаватели все больше отдают предпочтение балльно-рейтинговой системе оценивания, которая способствует:

- повышению мотивации к процессу образования;
- дает возможность прогнозировать результаты зачета или экзамена.

При дистанционном обучении реализуется личностно-ориентированный подход к обучению, происходит максимальная индивидуализация обучения.

А использование интернет-технологий является неотъемлемой частью такого вида обучения [10].

Никто не может отрицать тот факт, что в будущем обучение будет проходить больше в онлайн формате.

Очное обучение подразумевает под собой посещение учебного заведения в определенные часы. Оно устанавливает стандартные сроки обучения.

Многие задаются вопросом: «Может ли дистанционное образование быть таким же качественным, как образование на очном отделении?». При правильном подходе оно ничуть не будет уступать очному. Без интереса в учебе результат будет одинаков в обоих случаях.

Практика дистанционного обучения дала возможность освоения интернет пространства, рассмотрения новых форматов и методов обучения. В свою очередь, студенты открыли для себя новые возможности.

На данное время за всю пандемию в Российской Федерации зафиксировано 12 630 047 случаев заболевания. Пандемия коронавируса внесла коррективы во все сферы жизни, в том числе и в образование. Это был непростой период для сложившейся системы образования.

На сегодня учебный процесс в дистанционном формате четко отлажен и настроен.

Таким образом, онлайн-образование позволяет обеспечить устойчивость образовательной системы в условиях пандемии.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Вайндорф-Сысоева М. Е. Методика дистанционного обучения: учебное пособие для вузов / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. С. Грязнова, В. А. Шитова; под общей редакцией М. Е. Вайндорф-Сысоевой. – М.: Юрайт, 2018. – 194 с. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт: – URL: <https://urait.ru/bcode/413604>, свободный. – (дата обращения: 01.03.2022).

2. Изучение типовых патологических процессов в рамках преподавания медико-биологических дисциплин в вузе как составляющей знания о комплексной безопасности / Д. В. Васендин, В. И. Татаренко, О. П. Ляпина, Т. В. Ложкова, Г. А. Усенко // Актуальные вопросы образования. – 2019. – Т.2. – С. 111–115.

3. Карманова Е. В. Дистанционное образование в условиях компетентностного подхода: монография / Е. В. Карманова. – М.: ФЛИНТА, 2017. – 159 с. – Текст : электронный // ЭБС Лань. – URL: <https://e.lanbook.com/book/104908>, для авториз. пользователей. – (дата обращения: 01.03.2022).

4. Казакова Т. Ю. Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного образования учащихся / Т.Ю. Казакова // Начальное образование. – 2017. – № 1. – С. 25-28.

5. Колбышева С. И. Организация учебной деятельности слушателей дистанционной формы обучения / С. И. Колбышева. – Текст: электронный. – Минск: РИПО, 2016. – 41 с.: ил. – ЭБС Айбукс. – URL: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=354278>, свободный. – (дата обращения: 01.03.2022).

6. Курвитс М. Как организовать дистанционное обучение. План действия для учителя / М. Курвитс. – Текст: электронный // Мастерская Марины Курвитс: сайт. – URL: [https://marinakurvits.com/kak\\_organizovat\\_distancionnoe\\_obuchenie](https://marinakurvits.com/kak_organizovat_distancionnoe_obuchenie), свободный. – (дата обращения: 01.03.2022).

7. Материалы для организации дистанционного обучения. – Текст: электронный // Городской методический центр: – URL: <https://mosmetod.ru/sh404sef-custom-content/materialy-dlya-organizatsiidistantsionnogo-obucheniya.html>, свободный. – (дата обращения: 01.03.2022).

8. Никуличева Н. В. Дистанционное обучение: организационные формы для работы с обучающимися // Справочник заместителя директора школы. – М.: – 2016. – № 4. – С. 52-57.

9. Чернышева Е. Г. Организация дистанционного обучения в общеобразовательных организациях Санкт-Петербурга / Е. Г. Чернышева. – Текст: электронный // Социальная сеть работников образования «Наша сеть» nsportal.ru. – URL : <https://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2018/01/29/organizatsiya-distantsionnogo-obucheniya-v-obshcheobrazovatelnyh>, свободный. – (дата обращения: 01.03.2022).

10. Якушина Е. В. Как не ошибиться с выбором электронных курсов? / Е. В. Якушина // Народное образование. – 2017. – № 3-4. – С. 177-185.

© О. П. Ляпина, Д. В. Васендин, К. А. Клиновицкая, 2022