

Дистанционное образование: возможности и ограничения

Н. А. Харлов^{1,2}, Е. Н. Лосева^{3,4}*

¹ Новосибирский военный институт имени генерала армии И. К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации, Российская Федерация

² Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Российская Федерация

³ Сибирский государственный университет геосистем и технологий, г. Новосибирск, Российская Федерация

⁴ Новосибирский государственный университет экономики и управления, г. Новосибирск, Российская Федерация

* e-mail: loseva_katty@mail.ru

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы развития дистанционного образования, проведен анализ источников в области законодательства Российской Федерации. Определены преимущества дистанционного образования, а также недостатки, трудности внедрения и перспективы его дальнейшего развития. Рассмотренные вопросы развития дистанционного образования в вузе не касаются программного обеспечения, разработки контента, финансовых затрат, управления и поддержки процесса обучения, ведения отчетности и статистики и т.д. Больше внимание уделено вопросам законодательства, истории внедрения дистанционного образования, а также роли преподавателя в этом процессе.

Ключевые слова: дистанционное образование, электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, образование

Distance education: opportunities and limitations

N. A. Kharlov^{1,2}, E. N. Loseva^{3,4}*

¹ Novosibirsk Military Institute named after Army General I. K. Yakovlev of the National Guard of the Russian Federation, Russian Federation

² Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation, Russian Federation

³ Siberian State University of Geosystems and Technologies, Novosibirsk, Russian Federation

⁴ Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, Russian Federation

* e-mail: loseva_katty@mail.ru

Abstract. The article discusses the development of distance education, analyzes sources in the field of legislation of the Russian Federation. The advantages of distance education, as well as disadvantages, difficulties of implementation and prospects for its further development are identified. The issues of the development of distance education at the university considered in the article do not concern software, content development, financial costs, management and support of the learning process, reporting and statistics, etc. More attention is paid to the issues of legislation, the history of the introduction of distance education, as well as the role of a teacher in this process.

Keywords: distance education, e-learning, distance learning technologies, education

Введение

Одной из важных государственных задач является обеспечение доступного и качественного образования для всех граждан страны с учетом их интересов, особенностей и потребностей с целью подготовки высококвалифицированных кадров. В настоящее время все больше развиваются компьютерные технологии и одним из требований современных образовательных стандартов является использование интерактивных методов обучения. Целью исследования является определение основных характеристик дистанционного образования с точки зрения внедрения его в учебный процесс. Задачи исследования:

- на основе анализа нормативно-правовых источников выявить закономерности развития дистанционного образования в России;
- определить положительные и отрицательные стороны внедрения дистанционного образования;
- определить хронологию регулирования организационного и методического сопровождения внедрения дистанционного образования.

Практическая значимость исследования связана с анализом практики внедрения дистанционного образования в высшей школе, который позволяет участникам увидеть плюсы и минусы его внедрения в образовательный процесс, сформировать свое отношение, определить риски и избежать ошибок. Методологической основой исследования выступают работы В.Г. Домрачевева по вопросам развития информационно-коммуникационных технологий и Е.С. Полат по вопросам теории и практики дистанционного образования.

Методы и материалы

В настоящее время в условиях развития современного образования на всех его уровнях появился новый вид педагогики, связанный с дистанционным обучением. Технологии электронного обучения также становятся сегодня нормой обыденной жизни и затрагивают интересы всех участников образовательного процесса. Все что касается электронного или дистанционного обучения, виртуального образовательного пространства определяется одним понятием: e-learning – обучение или подготовка, осуществляемые посредством цифровых технологий.

Правовое регулирование дистанционного образования. По мере развития технологий электронного обучения (ЭО) дистанционного образования (ДО) шагнули далеко вперед, в то время как законодательство отстает от этого развития. Одним из проблемных вопросов в данной теме является то, в нормативно-правовые акты до сих пор определяют ЭО и ДОТ только как технологии образования, а не форму обучения.

Понятие «дистанционное образование» в России было определено в середине 1990-х годов. В законе Российской Федерации от 10 июля 1992 г. было прописано, что «под дистанционным образованием понимается применение образовательных технологий, реализуемых в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий (ИТ-технологии) при опосредован-

ном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника» [1]. Тем не менее, более чем за почти 30 лет, образование во многом изменилось, и такое определение уже не соответствует современной ситуации.

С точки зрения понимания содержания терминов, определяющих основные подходы к рассмотрению данного вопроса, в настоящий момент у большинства участников процесса дистанционного обучения нет единых подходов по поводу понятий. Понятия, которые используются сегодня, являются взаимопересекающимися и определяются как синонимы, но при этом каждое имеет свою смысловую нагрузку и законодательно прописаны в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ [2]. Многие считают, что ЭО и ДО – это синонимы, в то время как законодатель определяет их как технологии обучения.

Внедрение любых образовательных технологий это сложный и многогранный процесс, в том числе и IT-технологий и он требует использования различных ресурсов. В конце XX начале XXI веков принимается ряд нормативно-правовых актов, которые были направлены на развитие ДО при реализации образовательных программ на всех уровнях образования и определяли технические, организационные, кадровые, методические и другие вопросы использования ДОТ в образовательном процессе. На сегодня основным нормативно-правовым актом, определяющим порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ является приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 №816 [3].

В рамках данного исследования, используя схожие по форме понятия ДО, ЭО, система дистанционного обучения (СДО), дистанционные образовательные технологии (ДОТ), мы будем иметь в виду их содержательную составляющую: дистанционное обучение с применением технологий электронного обучения.

К вопросу истории развития дистанционного образования в России. Необходимо отметить, что дистанционные технологии обучения, как один из способов реализации заочной формы обучения, используются в нашей стране уже достаточно давно. Но в условиях перехода России к рыночной экономике сформировались принципиально новые подходы к образованию. Одним из таких подходов явилось то, что коммерческие вузы выступают с идеей внедрения дистанционного образования наряду с государством финансированием программ перехода к новым IT-технологиям [4].

История электронного обучения начинается в начале XX века и развивается на протяжении всего столетия. Особенно большое развитие происходит в 1980-е годы с распространением персональных компьютеров и программного обеспечения к ним. К середине 80-х годов возникают компании, специализирующиеся на создании образовательного программного обеспечения, а к середине 90-х годов количество таких программ насчитывает тысячи.

Если говорить о России, то взаимодействие между студентами и преподавателями с применением элементов ДОТ стало возможным с появлением первых программных продуктов только в 1990-е годы. Именно с этого периода в содер-

жание понятия дистанционное образование начинают вкладываться такие его основные характеристики как компьютерные, телекоммуникационные технологии и в этот же период принимаются решения, направленные на создание единой системы дистанционного образования в России [5]. Этапы развития дистанционных технологий обучения в мире представлены в таблице 2.

Таблица 2

Основные этапы развития дистанционного обучения в мире

№	Формы, методы и инструменты обучения	Период (годы)
1	Использование почты для доставки учебных материалов	1800 – 1900
2	Использование возможностей радио и телевидения в заочном обучении	1920 – 1970
3	Появление «кейс-технологий». Применение видео и аудио материалов	1970 – 1980
4	Увеличение учебных программ с использованием телевидения, видеоконференций. Дальнейшее развитие «кейс-технологий»	1980 – 1990
5	Увеличение персональных и планшетных компьютеров. Бурное развитие интернет-технологий. Использование вебинаров	1990 – 2018
6	Полномасштабное внедрение дистанционного образования в связи пандемией	2019 – наши дни

Сегодня, по оценкам специалистов, развитие электронного образования в России имеет определенные успехи. Согласно прогнозам, рост рынка электронного образования в России составит 20–25 % ежегодно. Хотя по тем же оценкам оно отстает от мирового на 5–7 лет [6].

Результаты

Основные возможности ограничения на пути внедрения ДОТ. С развитием IT-технологий в первые десятилетия XXI века появилась возможность более широкого внедрения ДОТ. Это, в свою очередь, удовлетворяет растущий спрос на образование. Но как все новое при внедрении испытывает трудности. Как отмечают многие участники образовательного процесса, одним из препятствий при внедрении ДОТ является непонимание смысла и сути ЭО.

ЭО рассматривается как некий конкурент традиционной модели обучения, который приведет к отмене формального и авторитарного стиля общения и обучения студентов. Хотя при этом формируется понимание того, что только с помощью ЭО возможно решать вопросы эффективной организации учебного процесса, контакта и контроля за самостоятельной работой обучающихся, и что внедрение новых технологий – это будущее образования.

Определяя развитие ЭО в нашей стране, как одну из тенденций совершенствования образовательного процесса, исследователи выделяют положительные и отрицательные стороны. Основными проблемами, к сожалению, остаются: низкий уровень информационной культуры у преподавателей, особенно старшего поколения; недостаточное распространение передовых методик и практик ДО; слабая конкурентная среда и другие проблемы [7].

В положительный актив можно записать достаточно широкое внедрение ДОТ, появление преподавателей внедряющих и пропагандирующих ДО, активное принятие обучающимися обучения в рамках ЭО и другие достижения.

Несмотря на решение многих проблем, связанных с внедрением ДО, одной из основных остается проблема подготовки квалифицированных специалистов в области ДО. Многие задаются вопросом чего не надо делать, чтобы внедрение ДО не потерпело неудач. Ответить на этот вопрос можно изучая опыт и основные рекомендации, которые выглядят следующим образом. Нельзя внедрять СДО пока преподаватели и студенты не будут готовы к смене технологий, пока не налажена обратная связь с пользователями и не проверены технические возможности оборудования. И самое важное, нельзя отказываться от других форм обучения в пользу ДО.

Основными недостатками ДО выступают:

- проблема идентификации личности обучающихся, особенно при контрольных мероприятиях;
- недостаточная мотивация со стороны участников процесса;
- отсутствие общения педагог-студент, как это было при очной форме обучения;
- недостаточное регулирование организационного и методического сопровождения дистанционного обучения со стороны законодателя;
- недостаток квалифицированных кадров, участвующих в СДО;
- слабое методическое сопровождение СДО;
- повышение нагрузки на преподавателя, когда система ДО внедряется в образовательный процесс без надлежащего технического, программного, методического обеспечения.

Наряду с трудностями и проблемами внедрения ДОТ конечно же есть и определенные успехи. Основными условиями внедрения и результативности являются следующие аспекты:

- когда процесс приобретает массовый характер обучения, появляется возможность реализации курсов для большого количества обучающихся;
- когда имеются технические ресурсы для функционирования СДО;
- когда есть поставщики и модификаторы контента (авторы, преподаватели, дизайнеры, администраторы, менеджеры);
- когда есть потребители контента (слушатели, студенты, обучающиеся).

Таким образом, можно определить как ряд проблем, так и положительных аспектов в связи с масштабным внедрением ДОТ в образовательный процесс РФ (таблица 3).

Непрерывно растущий объем знаний и потребностей актуализации профессиональных компетенций определяют необходимость создания и использования быстрой и эффективной системы доставки учебных материалов как в дополнение к исторически-развитой системе образования, так и для замещения ее устаревших элементов [8]. Возможными перспективами развития ДО выступают следующие условия:

- разработка отраслевых образовательных стандартов, что входит в задачи государственных органов управления;
- возможное сокращение затрат на материально-техническую базу;

- развитие эффективных форм ДО;
- увеличение количества персональных компьютеров, а значит возможности доступа к учебным материалам;
- повышение технической грамотности населения.

Таблица 3

Возможности и ограничения при использовании ДОТ
в современном образовательном процессе

Факторы	Возможности	Ограничения
Доступ	Свобода доступа к обучающим ресурсам	Необходимо наличие средств доступа к ресурсам, подключение интернета, навыки работы с обучающими платформами
Финансовые затраты	Сокращение затрат на обучение со стороны слушателей и обучающихся – стоимость услуги ЭО меньше прочих форм образования более чем на 30 %	Большее финансирование средств поддержки ДОТ, необходимость наличия компьютеров, планшетов и т.п.
Временные затраты	Самостоятельно планировать свое время и местонахождения во время обучения	Очень много времени занимает работа за компьютером, часто без соблюдения режима труда и отдыха
Гибкость обучения	Возможность: - обучения в своем темпе в любое удобное время; - неограниченного доступа к электронным учебным ресурсам; - быстрого анализа и получения результатов	Ограниченное количество электронных курсов и тем более образовательных программ для высшего образования
Самостоятельная работа	Самообучение, постоянное профессиональное самосовершенствование	Необходим повышенный самоконтроль со стороны обучающихся
Контроль результатов	Возможность использования ДОТ на всех этапах обучения контроля: текущего, промежуточного, итогового	Малый и не всегда технически возможный выбор способа идентификации испытуемого
Разнообразие форм обучения	Интерактивные лекции, игровые симуляторы; изучение современных ИТ-технологий	В большей степени неподготовленность преподавателя
Перспективы	Возможность внедрения ЭО и ДО в условиях быстрого развития информационных и телекоммуникационных технологий	Недостаточная мотивация, подготовка кадров, финансирование, правовое, программное и методическое сопровождение

Положительное развитие перечисленных условий, а также структурированная и продуманная система ЭО и ДОТ будет способствовать расширению его практической значимости, особенно решения самой главной задачи современного образования – повышения его качества.

Заключение

Подводя итоги исследования можно констатировать, что дальнейшее развитие ЭО и ДО в России:

- создаст преимущества и возможности для всех участников рынка онлайн-образования, в получении доступного и качественного образования;
- обеспечит дальнейшее развитие в рамках проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации»;
- даст возможность образовательного взаимодействия с обучающимися в период их болезни или введения ограничений на личное общение по разным причинам (на пример пандемия COVID-19);
- поможет повысить качество при заочной (экстернатной) форме обучения, проектной работе.

К общим достоинствам ДО можно отнести увеличивающийся охват различных категорий обучающихся, их вовлечение в ДО, улучшение организационного, правового и методического сопровождения данного процесса. При этом, несмотря на ряд положительных факторов в пользу развития ДО, онлайн-обучение должно внедряться разумно, взвешенно и там, где это действительно уместно в целях оптимизации учебного процесса.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании» (в редакции Федерального закона от 13 января 1996 г. № 12-ФЗ)
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ
3. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» от 23.08.2017 № 816
4. Шурухина, Т.Н. Анализ первых результатов перехода российского образования на дистанционные форматы в период мировой пандемии COVID-19 / Т. Н. Шурухина, Г. В. Довгаль, Е. В. Глухих, Д. А. Ключников // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 6. – С. 15. – DOI 10.17513/spno.30265.
5. Постановление Госкомвуза России «О состоянии и перспективах создания единой системы дистанционного образования в России» № 6 от 31 мая 1995 года
6. Гриншкун, В. В. Оценка объемов российского и мирового рынков электронного образования / В. В. Гриншкун, Г. А. Краснова, В. А. Тесленко // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Информатика и информатизация образования. – 2017. – № 4(42). – С. 8-16.
7. Кедрова, Г. Е. Современное состояние и направления развития систем дистанционного обучения / Г. Е. Кедрова, В. В. Муромцев // Вестник РГГУ. Серия: Экономика. Управление. Право. – 2017. – № 4(10). – С. 88-101.
8. Худякова, Т. А. Анализ динамики развития системы дистанционного обучения: зарубежный и российский аспект / Т. А. Худякова, Е. С. Белецкая // Сервис: экономика, техника, образование : студенческий ежегодник. – Челябинск : Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – С. 118-123.

© Н. А. Харлов, Е. Н. Лосева, 2022