

*Е. А. Кочетова¹**

Создание Молодежного информационного центра СГУГиТ как элемент цифровизации образовательной среды обучающихся

¹ Сибирский государственный университет геосистем и технологий, г. Новосибирск, Российская Федерация

* e-mail: lena.kochetova2014@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматриваются сервисы электронного документооборота, которые позволяют автоматизировать процессы взаимодействия с обучающимися и повысить эффективность работы структурных подразделений СГУГиТ за счет сокращения времени, затрачиваемого на сбор, обработку и получение необходимой информации. Данные сервисы реализуются на базе созданного Молодежного информационного центра СГУГиТ, позволяющего организовать взаимодействие с обучающимися на более технологичном уровне.

Ключевые слова: высшее учебное заведение, деканат, центр, цифровая образовательная среда, цифровизация, документооборот, задачи, учеба, процесс

*Е. А. Kochetova¹**

Creation of the youth information center of SSUGT as an element of digitalization of the educational environment of students

¹ Siberian State University of Geosystems and Technologies, Novosibirsk, Russian Federation

* e-mail: lena.kochetova2014@yandex.ru

Abstract. The article deals with electronic document management services, which allow to automation of the processes of interaction with students and improve the efficiency of the structural units of SSUGT by reducing the time spent on collecting, processing and obtaining the necessary information. These services are implemented on the basis of the established Youth Information Center of SSUGT, that organize interaction with students on a heigher technological level.

Keywords: higher education institution, dean's office, centre, digital learning environment, digitalization, document management, tasks, learning, process

Введение

Функционирующие системы автоматизации учебного процесса, которые используются учебными подразделениями, к примеру, деканатом, должны динамично подстраиваться под современные тенденции и запросы обучающихся [1]. Важным механизмом решения задачи цифровизации университета является Молодежный информационный центр. В рамках цифровой трансформации необходимо полностью переработать процесс подачи студенческих заявлений, организовать переход с бумажных вариантов на электронный.

Методы и материалы

В соответствии со Стратегией цифровой трансформации Сибирского государственного университета геосистем и технологий, основными направлениями являются:

– автоматизация бизнес-процессов университета с целью обеспечения эффективного операционного и проектного управления основными видами деятельности;

– формирование цифровой грамотности, интеграция и вовлечение сотрудников, обучающихся и организаций-партнеров университета во взаимодействие с цифровыми ресурсами вуза [2].

Направления деятельности Молодежного информационного центра СГУГиТ включают:

– создание эффективного сервиса системы информационного обслуживания пользователей;

– формирование положительного имиджа СГУГиТ;

– администрирование информационной базы 1С, решение проблем пользователей, связанных с электронным документооборотом, взаимодействие со структурными подразделениями СГУГиТ по вопросам правильного осуществления операций в системе 1С;

– консультационно-информационное обеспечение обучающихся по возникающим вопросам;

– осуществление работы по эффективному обслуживанию обучающихся и работников СГУГиТ, созданию для них комфортных условий.

В электронном виде осуществляется подача документов на такие полезные для обучающихся услуги, как:

– переход с внебюджета на бюджет;

– предоставление или продление академического отпуска / отпуска по беременности и родам / отпуска по уходу за ребенком;

– выход из академического отпуска;

– продление сессии в связи с болезнью / иной уважительной причиной;

– предоставление каникул после прохождения ГИА;

– выдача оригинала документа об образовании из личного дела;

– изменение учетных данных студента;

– переход с одной формы обучения на другую / с одного направления подготовки на другое и т. д.

Автоматизация вышеперечисленных процессов позволяет существенно сократить рутинную работу сотрудников.

Результаты

Создание Молодежного информационного центра СГУГиТ (МИЦ) позволяет, в первую очередь, обеспечить максимально удобное сопровождение учебного процесса. В одном месте студенты могут получить корпоративную учетную запись, заказать справки, получить студенческий билет, подать заявление о движениях, изменениях учетных данных и т. д. Ко всему прочему такой подход позволяет студентам экономить время на получение услуги.

На базе 1С внедрены и продолжают внедряться сервисы электронного документооборота, автоматизированы процессы взаимодействия с обучающимися.

Первым этапом модернизации системы электронного документооборота было создание на базе 1С сервиса «Регистрация заявлений обучающихся» для обработки входящих заявлений по движению контингента (рис. 1).

Регистрация заявлений: Новый

Операция Действия

Номер: от: 20.02.2023 0:00:00 Институт: ИГиМ

Студент: Тест Тест Тест Эл. почта: mic@sgugit.ru

Вид заявления: Академический отпуск (по семейным обстоятельствам)

Дата получения: 20.02.2023 0:00:00 Способ получения: личное заявление

Дата передачи: 21.02.2023 0:00:00 Отработано Целевое обучение:

Комментарий:

Ответственный: Кочетова Елена Александровна

Печать Печать OK Записать Закрывать

Рис. 1. Регистрация входящих заявлений по движению контингента

Для подачи заявления студенту необходимо прийти в МИЦ. В разработке находится вариант подачи заявления из личного кабинета ЭИОС. Сотрудник МИЦ создает документ в «1С», далее подписанное заявление и все необходимые подтверждающие документы передаются для согласования в институты. В зависимости от вида заявления, настроены разные маршруты согласования.

Данное нововведение позволяет вести учет принятых заявлений, фиксацию даты приема / передачи, а также оповещение обучающихся о результатах заявления.

Так как деятельность данного структурного подразделения интегрирована с системой данных из личных кабинетов электронной информационно-образовательной средой СГУГиТ, было принято решение об усовершенствовании процесса заказа справок обучающимися на базе ЭИОС (рис. 2).

Фильтр

Тип пользователя:

Дата от:

Дата по:

ФИО:

Тип справки:

Только необработанные:

Отфильтрованные справки:

Обработано	ФИО	Тип пользователя	Дата	Тип справки	Количество	Действия
✓	Стукачёв Олег Евгеньевич	Студент	01.01.2021 15:45	Об обучении	3	
	Похвалое Иван Анатольевич	Студент	01.01.2021 01:00	О стипендии	1	
	Прогеров Монитор Мышкович	Преподаватель	10.11.2021 11:11	О чём-то ещё	2	

Рис. 2. Администрирование заказанных справок

Система ЭИОС СГУГиТ позволяет обучающимся заказывать справки об обучении и выплате стипендии через Личный кабинет. В целях оперативного уведомления о готовности документов создана система администрирования, в которую операторы МИЦ вносят информацию, доступную для просмотра обучающимися и позволяющую ускорить процесс получения документов печатного формата.

Благодаря этим нововведениям объемы заказа документов увеличились, что демонстрирует диаграмма (рис. 3).

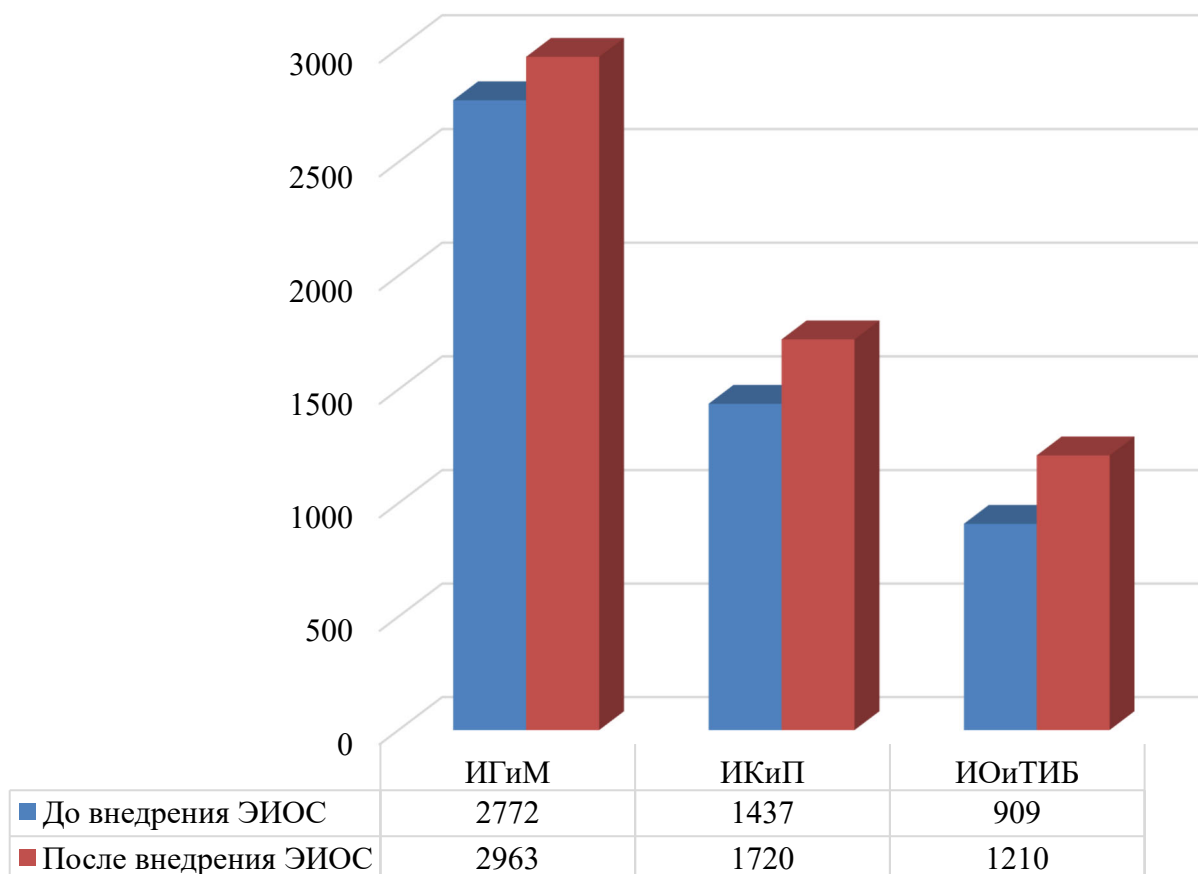


Рис. 3. Объемы заказа справок об обучении «до» и «после» внедрения системы ЭИОС

Актуальные учебные планы, описание и очередность выполняемых заданий, оценки – все это является доступной для студентов информацией и позволяет представить индивидуальный образовательный процесс максимально оцифрованным [3].

Перспективные направления цифровизации образовательной среды обучающихся Молодежным информационным центром СГУГиТ на 2023 год представлены в табл. 1.

Таблица 1

Перспективные направления цифровизации	Краткая характеристика
Автоматизация сбора портфолио обучающихся для стипендиальных комиссий институтов	Заявка на повышенную государственную академическую стипендию подается с использованием электронной информационно-образовательной среды СГУГиТ через личный кабинет студента при заполнении «Портфолио»
Создание раздела «Военно-учетный стол» в рамках ЭИОС	Эксперимент по использованию электронных документов, связанных с исполнением должностными лицами и гражданами воинской обязанности. Занесение данных через «Личный кабинет обучающегося ЭИОС» – по постановке на воинский учет в Университете
Заказ справок-вызовов, справок о постановке на воинский учет	Предполагается реализация предоставления справок в цифровом формате без личного посещения центра. Справка о постановке на воинский учет будет подготовлена и направлена до 1 октября на электронную почту, указанную при поступлении. Обучающийся предоставляет справки в призывную комиссию (военкомат) – оформляет отсрочку

Заключение

На данный момент центр работает и принимает запросы от обучающихся преимущественно в режиме офлайн. Однако главная цель – это создание единого цифрового пространства для сопровождения студентов, работающего по принципу «единого окна». Все услуги, которые предоставляет Молодежный информационный центр, можно будет получить и онлайн – через Личный кабинет обучающегося на сайте университета.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Искаков, А. К. Электронный деканат как инструмент автоматизации управления учебным процессом в вузе / А. К. Искаков, Р. С. Бекбаева // Молодой ученый. – 2022. – № 9 (404). – С. 8-11. – URL: <https://moluch.ru/archive/404/89141/> (дата обращения: 14.12.2022).
2. Стратегия цифровой трансформации Сибирского государственного университета геосистем и технологий на 2022-2030 гг. (проект). – URL: <https://goo.su/kY7fBL2>.
3. Мытник, А. А. Опыт внедрения информационной системы E-Decanat 2. 0 для автоматизации управления учебным процессом в ТГПУ / А. А. Мытник, А. П. Клишин // Вестник ТГПУ. – 2013. – №1 (129). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-vnedreniya-informatsionnoy-sistemy-e-decanat-2-0-dlya-avtomatizatsii-upravleniya-uchebnym-protsessom-v-tgpu> (дата обращения: 14.12.2022).

© Е. А. Кочетова, 2023