

Н. Ф. Кобелева^{1}*

Обзор некоторых инструментов СДО MOODLE и возникающих при их использовании вопросов и проблем

¹Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики,
г. Новосибирск, Российская Федерация
*e-mail: kobeleva@sibguti.ru

Аннотация. В данной статье предпринята попытка представить обзор некоторых инструментов СДО MOODLE, применяемых автором при создании предметных электронных курсов и их использовании в процессе обучения студентов дисциплинам математического блока. Также будут представлены неожиданно возникшие вопросы и проблемы при применении этих средств в авторском электронном курсе. Затронуты организационные моменты учебного процесса в предметном электронном курсе, такие как запись студентов на курс, отметка посещаемости студентов, средства поддержания контакта с участниками курса. Отмечаются некоторые особенности организации тестирования и создания вопросов в предметном электронном курсе. Усилиями автора часть проблем, возникших при использовании средств СДО MOODLE, была решена, но некоторые вопросы так и остались без ответа.

Ключевые слова: электронные курсы, тестирование, математика, методика преподавания

N. F. Kobeleva^{1}*

An overview of some MOODLE LMS tools and emerging questions and problems when using them

¹Siberian State University of Telecommunications and Information Sciences,
Novosibirsk, Russian Federation
*e-mail: kobeleva@sibguti.ru

Abstract. This article attempts to present an overview of some of the MOODLE LMS tools used by the author when creating subject-based electronic courses and using them in the process of teaching disciplines of the mathematical block. Unexpected questions and problems in the application of these tools in the author's electronic course will also be presented. The organizational aspects of the educational process in the subject electronic course, such as enrolling students in the course, marking student attendance, and means of maintaining contact with course participants, are touched upon. Some features of the organization of testing and the creation of questions in the subject electronic course are noted. Through the efforts of the author, some of the problems that arose when using the LMS MOODLE tools were solved, but some questions remained unanswered.

Keywords: mathematics, electronic courses, testing, teaching methods

Введение

На протяжении многих лет преподаватели разных учебных заведений используют электронные курсы, созданные на базе системы дистанционного обучения MOODLE. Не стал исключением и СибГУТИ. СДО MOODLE, внедренная в его информационно-образовательную среду, позволяет преподавателям СибГУТИ создавать предметные электронные курсы разных форматов и применять их в процессе обучения студентов [1, 2, 3].

Несмотря на большое количество инструкций и пособий по работе в СДО MOODLE (например, [4, 5]), опыт каждого преподавателя уникален ([6, 7]). Так как на создаваемый им курс накладываются отпечаток и предметные особенности, и преследуемые цели, и предпочтение тем или иным инструментам для решения поставленных задач. Кроме того, преподаватель может столкнуться с некоторыми проблемами, о которых ничего не сказано в инструкции.

Посещаемость в предметном электронном курсе

В статье [2] был представлен личный опыт организации учебного процесса и итогового контроля с применением балльно-рейтинговой системы (БРС) для оценивания работы студентов. Для реализации БРС использовались возможности СДО MOODLE. Разумеется, хотелось бы, чтобы обработка данных для БРС была максимально автоматизирована. Так, при правильной настройке журнала оценок в электронном курсе баллы, начисляемые студенту за тесты и интерактивные лекции, собираются автоматически. К сожалению, остается нерешенным вопрос с посещаемостью. В электронном курсе можно завести журнал для учета посещаемости. В нем в соответствии с расписанием занятий преподаватель создает занятия (лекции и практики). В создаваемых занятиях преподаватель самостоятельно заносит дату и время этих занятий, определяет время, в течение которого студентам доступна самостоятельная отметка, указывает, с какого момента начинается опоздание, и ряд других параметров. Мне хотелось, чтобы система начисляла баллы за посещенные студентом занятия. Но, несмотря на то, что система дает возможность установить статусы (баллы) внутри посещаемости, в журнале оценок отражается только процент посещенных занятий. Причем, это процент прошедших на данный момент занятий. Установленные же баллы (статусы) почему то нигде не суммируются. К сожалению, пока этот вопрос остается для меня открытым.

Тесты и банк вопросов в предметном курсе

Тесты часто применяются преподавателями и для закрепления материала, и для всех форм контроля. Существуют предметные особенности при их создании и проверке результатов тестирования. Автор не является исключением и использует тестирование при организации изучения студентами второго курса некоторых направлений СибГУТИ дисциплины «Теория вероятностей и математическая статистика» («ТВиМС») [2, 3]. В используемых автором тестах часто включаются вопросы, в ответах на которые надо ввести число. При этом, создавая вопросы в СДО MOODLE, преподаватель сам вводит не только текст задачи, но и правильный ответ, указывая, что не надо различать точку и запятую.

В первом семестре 2020-2021 учебного года произошло следующее. Студенты, вводя ответы в тесты, использовали как точку, так и запятую, и система, действительно их не различала. И все шло прекрасно до декабря 2020 года, когда неожиданно верные ответы, введенные с точкой, система стала считать неверными. Пришлось вручную переоценивать тест, на котором система взбунтовалась, что при большом количестве студентов очень трудоемко. Или удалять по-

попытка с ошибкой ввода, если студент сообразил и в повторной попытке не допускал ошибки ввода ответа, так как за тест была установлена средняя оценка. Пришлось оповестить студентов, что вводить ответы надо только с запятой. Засомневавшись, я перепроверила все вопросы. Затратив немало времени (созданный мной банк вопросов достаточно большой), убедилась, что все сделано верно. В следующие два учебных года, я заранее предупреждала студентов о правилах введения ответов в тесты. Каково же было мое удивление, когда в этом учебном году, студенты сообщили мне, что система принимала верные ответы, как с точкой, так и с запятой. Но в каких-то тестах это не работало. Так и осталось загадкой, что на это влияет и какая причина такого непостоянства системы. То ли состояние системы на момент создания мной вопросов и тестов, то ли ее состояние во время выполнения студентами этих тестов. Но, если правильные ответы вводить с запятой, то система работает исправно. А вот точки, ей, то нравятся, то нет.

Еще один момент работы с тестами. Пока в созданном преподавателем тесте не сделано ни одной попытки, в нем можно свободно добавлять и удалять вопросы. Но добавлять или удалять вопросы в тесте, который уже прошел хотя бы один студент, станет невозможно. Система не даст этого сделать. Как решить эту проблему? Инструкция по СДО MOODLE предлагает в этом случае удалить все сделанные попытки. Но если Вы не заинтересованы в удалении всех попыток? Тогда можно поступить так: сдублировать нужный Вам тест, затем исправить название одного из двух тестов. После этого в полученном дубле исходного теста можно убирать и добавлять вопросы, но опять до момента прохождения теста студентами. Поэтому, если хотите разнообразия в одном отдельно взятом тесте, сразу включайте случайные вопросы из разных категорий. Но и такой подход имеет свои плюсы и минусы.

Объявления форума и сообщения в СДО MOODLE

Предметный курс по «ТВиМС» для студентов некоторых направлений был создан автором для 1 семестра 2020-2021 учебного года, когда возникла необходимость применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, так как был самый разгар пандемии. И лекции и практические занятия проходили дистанционно. Поэтому объявления форума и сообщения оказались очень удобным инструментом информирования студентов, как всего потока сразу, так и по группам. Поскольку информация отражается не только в курсе, но и рассылается студентам на почту, включая преподавателя. Инструмент полюбился автору и используется до сих пор. Нужно только не забыть создать группы в курсе, включить себя в эти группы и установить возможность групповых сообщений [2, 3]. Проблема возникла в 2021-2022 учебном году. Неожиданно я заметила, что мне на почту не пришло объявление о переносе занятий, сформированное мной в указанном электронном курсе. Студенты подтвердили, что объявление кому-то пришло, а кому-то нет. За помощью обратилась в техническую поддержку университета. После выяснения всех подробностей, мне прислали письмо, мол, все работает. Пришлось проявить настойчивость и убедить их, что это не так. Оказалось, что, поскольку в моем электронном курсе было

260 участников, то происходила блокировка рассылки объявления и сообщений по группам, так как в системе (ввиду ее бесплатности) был лимит по отправке почты. Вот такой сюрприз! Техническая поддержка СибГУТИ была вынуждена отладить почтовый сервис во избежание подобных ситуаций. Спасибо им большое за проделанную работу. В 1 семестре 2022-2023 учебного года и объявления и сообщения по группам работали без сбоев, несмотря на 260 участников.

Запись студентов на курс

Запись студентов на курс с ограниченным доступом может быть организована двумя способами. Студент может записаться самостоятельно по указанному кодовому слову, которое привязано к группе. Тогда он автоматически оказывается записанным в свою группу. Замечу, что создание групп и указание кодовых слов работа преподавателя или администратора курсов. Второй способ – записать студентов вручную. Какой способ предпочтительнее? Может показаться странным, но, несмотря на большое количество студентов и умение налаживать самостоятельную запись студентов на курс, я зачисляю студентов на курс вручную. Зачем я это делаю? Каждый учебный год (предметный курс по «ТВиМС» для студентов некоторых направлений СибГУТИ используется автором уже три года) есть студенты, которые по каким-то причинам не появляются на первых занятиях. Записав всех студентов в соответствии с актуальным списком, можно выйти с ними на связь, информировать при помощи сообщений и объявлений и т.д. Студентов, умышленно не появляющихся на занятиях, это лишит возможности сказать, что они чего-то не знали. Есть и еще одно неочевидное преимущество. Отчислить студента из курса, зачисленного вручную, сможете только Вы. Это бывает важно, если Вы, после окончания курса студентами, хотите обработать данные статистики или посмотреть по элементам какие-то параметры, связанные с работой студентов. В случае отчисления студента с курса эти данные становятся Вам недоступными, а, может, и вообще исчезают. А посмотреть и проанализировать есть что. Поэтому, несмотря на потраченное время, я вижу для себя плюсы записи вручную.

Журнал оценок

То, что доступность для редактирования и просмотра элементов в предметном курсе зависит от назначенной роли, думаю, знают все. Преподаватель сам регулирует, что в данный момент студент видит в электронном курсе (элемент можно скрыть или показать). Он может устанавливать сроки, время выполнения тех или иных заданий, тестов, интерактивных лекций. Делать доступными те или иные элементы определенным студентам в определенное время. Но, настроив журнал оценок, преподаватель столкнется со следующей проблемой. Оказывается, некоторые студенты, действуя автоматически, не аккуратны при сохранении результатов интерактивных элементов (система может «подвиснуть», или нажали не все нужные «кнопки»). Игнорировать особенности поколения Z не стоит [8, 9]. Поэтому следует сообщить студентам о необходимости удостовериться в том, что результат теста, интерактивной лекции сохранился. А сделать

это не так очевидно, как кажется. Мне пришлось разобраться в том, какие действия должен предпринять студент, чтобы увидеть эти данные. Пришлось объяснять и формат их представления. Обнаружились казусы, почему-то «итога баллов» в одной категории (интерактивные лекции) студент видит, а в другой категории (тесты) нет. Замечу что, позиция «итога в категории» есть, а баллов нет! Причем, в моем журнале оценок эти баллы есть. Не ясно, по какой причине это происходит, и могу ли я самостоятельно исправить ситуацию. Так что, нетерпеливому студенту, желающему прикинуть сумму баллов за выполненные тесты заранее, остается (пока я с этим не разберусь) считать эту сумму самостоятельно.

Разные «мелочи»

Нужно быть готовым к тому, что то, что Вам было доступно в одной версии, не будет доступно в другой и наоборот. Так было с гиперссылками внутри страницы. Создавая «страницу», можно было вставить гиперссылку. Позже, при создании страницы вставляемая гиперссылка стала (независимо от Вашей воли) превращаться в «экранчик», который давал возможность запускать видео, расположенное по гиперссылке. На данный момент в ЭИОС СибГУТИ вставка гиперссылки внутри «страницы» не активна. Хотя созданные ранее «страницы» имеют прежний вид, и гиперссылки в них работают. Да, к хорошему привыкаешь быстро.

Но есть и обратный пример. С некоторого момента я обнаружила, что при написании текста в пояснении или странице, система (на свое усмотрение) делает некоторые слова (названия) активными. То есть студент, нажав на это название, автоматически оказывается в нужном (на усмотрение системы) месте. Пришлось быть внимательнее при написании пояснений и текста внутри страницы. Вставил правильное название теста (файла и т.д.) внутри пояснения (страницы) – студент автоматически сможет перейти к этому тесту. Удобно. Написал, не задумываясь – может и не туда перейти.

Думаю, «нововведения» появляются после обновления системы или работы в ней технической поддержки, или содержания пакета, доступного тому или иному пользователю СДО MOODLE. Так что «мелочи» могут оказаться как приятными, так и нет.

Заключение

В мою работу СДО MOODLE входила постепенно. Сначала мной создавались простые предметные курсы [1]. Затем пандемия ускорила процесс, и курс «ТВиМС» уже совсем другого уровня [2,3]. Этот курс очень помогает мне преподавать, а студентам учиться. На больших потоках трудно обойтись без предметных электронных курсов. Повышения квалификации по работе с СДО MOODLE помогли мне разобраться с основными инструментами этой системы. Но до сих пор некоторые вопросы остаются без ответа. Надеюсь что, несмотря на внешние события, СДО MOODLE останется надежным инструментом во всех смыслах. Преподавателю же останется только улучшать свои навыки работы в этой системе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Храмова Т.В., Кобелева Н.Ф. Об опыте внедрения элементов e-learning в процесс преподавания дисциплин математического блока // Качество высшего и среднего профессионального образования в рамках требований профессионального сообщества / Материалы 61-ой межвузовской научно-методической конференции. Новосибирск, 2020, СибГУТИ. – С. 230–234.
2. Кобелева Н.Ф. Некоторые подходы к организации учебного процесса и итогового контроля с использованием предметного электронного курса в рамках преподавания дисциплины «Теория вероятностей и математическая статистика». // «Актуальные вопросы совершенствования среднего профессионального и высшего образования в современных условиях» / Материалы 63-ой межвузовской научно-методической конференции. Новосибирск, 2022, СибГУТИ. – С. 64–69.
3. Кобелева Н.Ф. Об опыте реализации программы обучения по дисциплине «Теория вероятностей и математическая статистика» с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. // Возможности и перспективы цифровой экономики в науке и образовании / Материалы 62-ой межвузовской научно-методической конференции. Новосибирск, 2021, СибГУТИ. – С. 245–250.
4. Андреев А.В., Андреева С.В., Доценко И.Б. Практика электронного обучения с использованием Moodle. – Таганрог: Изд-во. ТТИ ЮФУ, 2008. – 146 с.
5. Анисимов А.М. Работа в системе дистанционного обучения Moodle. Учебное пособие, 2-е изд. испр. и дополн. – Харьков, ХНАГХ, 2009. – 292 с
6. Захарова Т.Э. Интерактивные лекции LMS Moodle как элемент курса в электронной образовательной среде // «Актуальные вопросы совершенствования среднего профессионального и высшего образования в современных условиях» / Материалы 63-ой межвузовской научно-методической конференции. Новосибирск, 2022, СибГУТИ. – С. 51–57.
7. Храмова Т.В. О разработке тестовых заданий для дисциплин математического блока в условиях дистанционного обучения // Актуальные проблемы модернизации высшей школы: высшее образование в информационном обществе / Материалы XXXII Международной научно-методической конференции, Новосибирск, 27 января 2021 г. – Новосибирск: Сибирский государственный университет путей сообщения, 2021. – С.508–511.
8. Курпатов А. Мозг в эпоху перемен: как быстро обучаться и трансформировать свое мышление. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=JhVDovqIQ70> (дата обращения: 15.01.2023).
9. Курпатов А. Как найти подход к поколениям X, Y, Z? [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=8pyAz9X36GQ> (дата обращения: 15.01.2023).

© Н. Ф. Кобелева, 2023