

Геоинформационные решения для улучшения городской среды на примере геоинформационного портала «Мой Новосибирск»

С. А. Ракова^{1}, Е. С. Агеенко¹*

¹ Сибирский государственный университет геосистем и технологий, г. Новосибирск, Российская Федерация,
*e-mail: chernonozhkina_s.a@mail.ru

Аннотация. Задачи управления развитием территории многогранны и взаимосвязаны. Любое изменение в развитии общественных пространств касается всех сфер деятельности населенного пункта и его граждан. Именно поэтому использование единой геоинформационной основы (геопортала) является главным условием развития региона. Данный сервис путем взаимодействия через сеть интернет позволит оперативно обновлять информацию и получать сообщения о проблемах от граждан, также и информировать граждан о чрезвычайных ситуациях или авариях. Дана характеристика новосибирского геопортала Мой Новосибирск, его основные возможности, характеристики, особенности и основные направления его дальнейшего развития.

Ключевые слова: развитие территории, геопортал, геоинформационный ресурс, управление территорией

Geoinformation solutions for improving the urban environment on the example of the geoinformation portal "My Novosibirsk"

S. A. Rakova^{1}, E. S. Ageenko¹*

¹ Siberian State University of Geosystems and Technologies, Novosibirsk, Russian Federation,
*e-mail: chernonozhkina_s.a@mail.ru

Abstract. The tasks of managing the development of the territory are multifaceted and interrelated. Any change in the development of public spaces concerns all spheres of activity of the settlement and its citizens. That is why the use of a single geo-information base (geoportal) is the main condition for the development of the region. This service, through interaction via the Internet, will allow you to quickly update information and receive messages about problems from citizens, as well as inform citizens about emergencies or accidents. The characteristics of the Novosibirsk geoportal My Novosibirsk, its main capabilities, characteristics, features and main directions of its further development are given.

Keywords: territory development, geoportal, geoinformation resource, territory management

Местные органы самоуправления ежедневно принимают решения, напрямую затрагивающие жителей городов и приезжих. На сегодняшний день одной из актуальных проблем является организация оперативного контроля состояния территории города. Плохо организованное транспортное сообщение, игнорирование или неосведомленность в вопросах поддержания чистоты на улицах, неопределенность местоположения организаций, неустойчивое развитие общественных пространств – это и многое другое приводят к недоверию и недопониманию между гражданами и органами власти.

В этой ситуации необходим качественно новый подход, который позволил бы широко использовать в повседневной работе системы поддержки принятия управленческих решений – в том числе и на основе географической информации, и автоматизировать многие процессы, связанные с пространственным анализом. Подобный подход был реализован в географических информационных системах (ГИС).

Геоинформационные технологии в свою очередь можно определить, как совокупность программно-технологических средств получения новых видов информации об окружающем мире.

Геоинформационные технологии предназначены для повышения эффективности:

- процессов управления;
- хранения и представления информации;
- обработки и поддержки принятия решений.

Одним из развиваемых направлений по применению геоинформационных технологий является улучшение городской среды или ее устойчивое развитие. Само понятие устойчивого развития городской среды заключается в формировании такой среды, которая своим функциональным, эстетическими, экологическими, инженерно-техническими и другими жизненно важными качествами удовлетворяла бы потребности всех социальных групп и слоёв городского населения. Другими словами, развитие города можно считать устойчивым, если территориальные, экономические, исторические и природно-ландшафтные ресурсы используются с учётом интересов всех: и жителей, и владельцев недвижимости, и предпринимателей, а также властей и политиков.

Согласно постановлению Мэрии города Новосибирска от 16 сентября 2014 г. № 8264 «О создании муниципальной информационной системы Мой Новосибирск», была запущена платформа, использующаяся в целях повышения информированности жителей города Новосибирска. Платформа является информационной системой, интегрированной с картографическим модулем, на ней содержится информация об объектах городской инфраструктуры, отключениях систем жизнеобеспечения города Новосибирска, наказах избирателей [2].

С 2020 года возможность оставлять обращения на портале была прекращена, в связи с реализацией данной функции на портале ГОСУСЛУГ. Тем не менее, по данным статистики жалоб на самом геоинформационном портале, за время осуществления приема заявлений, был изучен спектр наиболее волнующих вопросов горожан. Среди них: освещение придомовых территорий, уборка внутриквартальных дорог и повреждение дорожного полотна. Анализ собранных данных помог органам местного самоуправления обратить внимание на острые проблемы и передать информацию структурам, способным решить их. Кроме того, по каждой проблеме можно посмотреть историю ее решения, от первого сообщения до отчета выполнении, с датами и ответственными лицами. Например, с 1 сентября 2015 года по 1 марта 2016 года решенных жалоб – 3744, выложенных в архив со статусом «проинформировано» – 4323.

В настоящий момент при запуске сайта или приложения можно пользоваться интерактивной картой города, на которую нанесена информация о 21 разделе разных сфер городской жизни. Среди них сведения: об учреждениях здравоохранения, образования, участковых полицейских, избирательных участках, отключении систем жизнеобеспечения, благоустройстве дворовой территории, капитальном ремонте дома, объекты строительства и многое другое (рис.1).

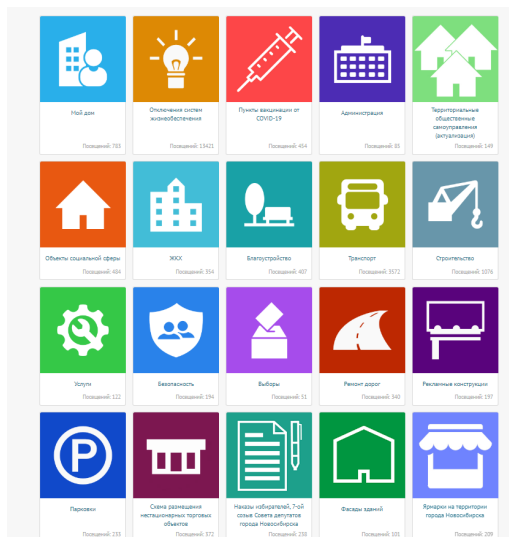


Рис. 1. Раздел выбора интерактивных карт

При выборе карты, житель, указав адрес в строке «Поиск» или отметив свой дом на карте, имеет возможность узнать о нем необходимую информацию – от управляющей организации, до участкового полномочного полицейского. Согласно статье экспертного центра электронного государства, самым популярным стал раздел «Отключения», где в онлайн-режиме отображается информация о текущих отключениях систем жизнеобеспечения – воды, электроэнергии, тепла, газа. На рис. 2 представлена информация об отключениях горячей воды в Ленинском районе в период с 16 по 17 ноября 2022 года [1].

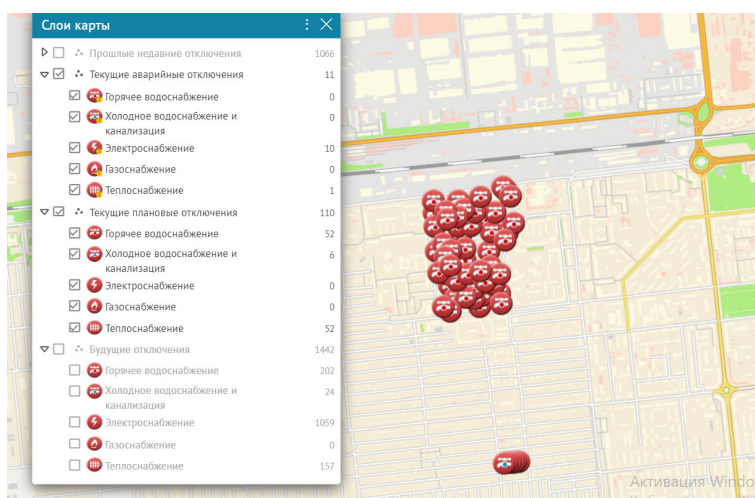


Рис. 2. Раздел «Отключения» на геопортале «Мой Новосибирск»

Из сообщения представителя мэрии Новосибирска, с введением портала значительно сократилось количество звонков и обращений в единую дежурную диспетчерскую службу, что означает успешную реализацию проекта и ростом доверия горожан.

Таким образом, развитие геоинформационных ресурсов становится закономерным этапом в развитии городской среды. Современные технологии расширили возможности своих пользователей. С их появлением каждый житель может в онлайн-режиме ознакомиться с интересующей проблемой и узнать необходимую информацию. В дальнейшем, для более активного взаимодействия становится важным привлечение граждан к существующим ресурсам и оперативное уведомление о создании новых.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Сайт «Мой Новосибирск» [Электронный ресурс] URL: <https://map.novo-sibirsk.ru/portal>
2. Постановление мэрии города Новосибирск [Принят 16.09.2014] // от 21.04.2020 № 1285 (последняя редакция) [Электронный ресурс] URL: <http://nskpravo.info/upload/iblock/ac6/2020%201285.pdf>

© С. А. Ракова, Е. С. Агеенко, 2023